

# Índice

---

## Dados da Empresa

Composição do Capital	1
Proventos em Dinheiro	2

## DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	3
Balanço Patrimonial Passivo	4
Demonstração do Resultado	5
Demonstração do Resultado Abrangente	6
Demonstração do Fluxo de Caixa	7

## Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2017 à 31/03/2017	8
DMPL - 01/01/2016 à 31/03/2016	9

Demonstração do Valor Adicionado	10
----------------------------------	----

Comentário do Desempenho	11
--------------------------	----

Notas Explicativas	13
--------------------	----

## Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	31
--	----

**Dados da Empresa / Composição do Capital**

<b>Número de Ações (Unidades)</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2017</b>
<b>Do Capital Integralizado</b>	
Ordinárias	162.246.573
Preferenciais	0
<b>Total</b>	<b>162.246.573</b>
<b>Em Tesouraria</b>	
Ordinárias	128.003
Preferenciais	0
<b>Total</b>	<b>128.003</b>

**Dados da Empresa / Proventos em Dinheiro**

<b>Evento</b>	<b>Aprovação</b>	<b>Provento</b>	<b>Início Pagamento</b>	<b>Espécie de Ação</b>	<b>Classe de Ação</b>	<b>Provento por Ação (Reais / Ação)</b>
Reunião do Conselho de Administração	20/03/2017	Dividendo	22/03/2017	Ordinária		0,79906
Reunião do Conselho de Administração	20/03/2017	Juros sobre Capital Próprio	22/03/2017	Ordinária		0,04044

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2017</b>	<b>Exercício Anterior 31/12/2016</b>
1	Ativo Total	1.916.311	1.751.446
1.01	Ativo Circulante	1.819.398	1.648.551
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	29	1.196
1.01.02	Aplicações Financeiras	1.518.667	1.459.813
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo	1.518.667	1.459.813
1.01.02.01.01	Títulos para Negociação	1.518.667	1.459.813
1.01.03	Contas a Receber	298.039	178.281
1.01.03.01	Clientes	297.161	177.360
1.01.03.02	Outras Contas a Receber	878	921
1.01.06	Tributos a Recuperar	0	8.759
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	0	8.759
1.01.07	Despesas Antecipadas	1	0
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	2.662	502
1.01.08.03	Outros	2.662	502
1.01.08.03.03	Adiantamentos a fornecedores	2.662	502
1.02	Ativo Não Circulante	96.913	102.895
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	10	15
1.02.01.09	Outros Ativos Não Circulantes	10	15
1.02.01.09.05	Depósitos judiciais	10	15
1.02.02	Investimentos	225	101
1.02.02.01	Participações Societárias	225	101
1.02.02.01.02	Participações em Controladas	225	101
1.02.03	Imobilizado	12.657	13.724
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	12.657	13.724
1.02.04	Intangível	84.021	89.055
1.02.04.01	Intangíveis	84.021	89.055
1.02.04.01.02	Projeto TI	84.021	89.055

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2017</b>	<b>Exercício Anterior 31/12/2016</b>
2	Passivo Total	1.916.311	1.751.446
2.01	Passivo Circulante	1.641.066	1.480.010
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	15.419	20.757
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	15.419	20.757
2.01.02	Fornecedores	206.897	173.955
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	206.897	173.955
2.01.03	Obrigações Fiscais	11.285	257
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	11.285	257
2.01.03.01.02	Imposto e tarifas a recolher	11.285	257
2.01.05	Outras Obrigações	1.407.465	1.285.041
2.01.05.02	Outros	1.407.465	1.285.041
2.01.05.02.04	Receita diferida	1.281.501	1.277.917
2.01.05.02.07	Adiantamento de Clientes	125.964	7.124
2.02	Passivo Não Circulante	18.203	15.337
2.02.03	Tributos Diferidos	17.069	14.203
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	17.069	14.203
2.02.04	Provisões	1.134	1.134
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	1.134	1.134
2.02.04.01.05	Provisões de Contingências	1.134	1.134
2.03	Patrimônio Líquido	257.042	256.099
2.03.01	Capital Social Realizado	107.300	107.300
2.03.02	Reservas de Capital	-6.289	-8.910
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-4.600	-8.060
2.03.02.07	Custo de transação	-23.322	-23.322
2.03.02.08	Plano de remuneração baseado em ações	21.633	22.472
2.03.04	Reservas de Lucros	156.031	157.709
2.03.04.04	Reserva de Lucros a Realizar	156.031	157.709

**DFs Individuais / Demonstração do Resultado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2017 à 31/03/2017</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2016 à 31/03/2016</b>
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	597.922	565.926
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-393.284	-378.317
3.03	Resultado Bruto	204.638	187.609
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-48.025	-42.722
3.04.01	Despesas com Vendas	-8.946	-9.127
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-38.268	-33.595
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	-811	0
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	156.613	144.887
3.06	Resultado Financeiro	43.332	43.611
3.06.01	Receitas Financeiras	43.548	43.621
3.06.02	Despesas Financeiras	-216	-10
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	199.945	188.498
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-65.526	-61.455
3.08.01	Corrente	-62.660	-55.837
3.08.02	Diferido	-2.866	-5.618
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	134.419	127.043
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	134.419	127.043
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,82920	0,78430
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,82890	0,78350

**DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2017 à 31/03/2017</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2016 à 31/03/2016</b>
4.01	Lucro Líquido do Período	134.419	127.043
4.03	Resultado Abrangente do Período	134.419	127.043

**DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2017 à 31/03/2017</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2016 à 31/03/2016</b>
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	133.993	141.593
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	210.796	180.923
6.01.01.01	Lucro / (prejuízo) do exercício	134.419	127.043
6.01.01.02	Imposto de renda e contribuição social diferido	2.866	5.618
6.01.01.04	Depreciação e amortização	6.375	6.047
6.01.01.05	Plano de remuneração baseado em ações	377	646
6.01.01.06	Provisão para crédito de liquidação duvidosa	39	-135
6.01.01.07	Provisão para participação nos Lucros	3.285	-10.387
6.01.01.08	Provisão para custos a incorrer	-96	-661
6.01.01.09	Resultado de equivalência patrimonial	811	0
6.01.01.10	Despesa imposto de renda e contribuição social	62.660	55.837
6.01.01.11	Variação Cambial de Clientes	-38	-3.469
6.01.01.12	Baixas de Intangível/Imobilizado	98	384
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-34.062	16.742
6.01.02.01	Contas a receber	-119.801	-13.068
6.01.02.02	Tributos a recuperar	8.759	18.763
6.01.02.04	Demais contas a receber	43	-2.136
6.01.02.05	Fornecedores	33.037	31.057
6.01.02.06	Salários e encargos sociais	-8.623	2.382
6.01.02.07	Impostos, taxas e contribuições	42	-112
6.01.02.08	Receita diferida	3.584	35.596
6.01.02.10	Depósitos Judiciais	5	-8
6.01.02.11	Imposto de renda e contribuição social (recuperar/pagar)	-8.933	0
6.01.02.12	Adiantamento a fornecedores	-2.161	-389.022
6.01.02.13	Ativo financeiro mantido até o vencimento	-58.854	38.000
6.01.02.14	Adiantamento de Clientes	118.840	293.327
6.01.02.15	Demais contas a pagar	0	1.963
6.01.03	Outros	-42.741	-56.072
6.01.03.01	Tributos pagos	-42.741	-56.072
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-1.307	-732
6.02.01	Aporte investimento - Corretora	-801	0
6.02.02	Aporte investimento - Prismah	-134	0
6.02.03	Aquisição de ativo imobilizado	0	-2
6.02.04	Aquisição de ativo intangível	-372	-730
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-133.853	-143.423
6.03.01	Dividendos pagos	-129.540	-137.184
6.03.02	Juros sobre capital próprio pagos	-6.557	-6.239
6.03.03	Exercícios dos planos de remuneração baseado em ações	2.244	0
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-1.167	-2.562
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	1.196	2.575
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	29	13



**DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2017 à 31/03/2017****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Capital Social Integralizado</b>	<b>Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria</b>	<b>Reservas de Lucro</b>	<b>Lucros ou Prejuízos Acumulados</b>	<b>Outros Resultados Abrangentes</b>	<b>Patrimônio Líquido</b>
5.01	Saldos Iniciais	107.300	-8.910	157.709	0	0	256.099
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	107.300	-8.910	157.709	0	0	256.099
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	2.621	-136.097	0	0	-133.476
5.04.08	Plano de remuneração de ações	0	377	0	0	0	0
5.04.09	Dividendos pagos	0	0	-136.097	0	0	0
5.04.10	Exercício do Plano Opções de Ações - Outorga 20/11/2013	0	2.244	0	0	0	0
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	134.419	0	134.419
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	134.419	0	0
5.07	Saldos Finais	107.300	-6.289	21.612	134.419	0	257.042

**DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2016 à 31/03/2016****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Capital Social Integralizado</b>	<b>Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria</b>	<b>Reservas de Lucro</b>	<b>Lucros ou Prejuízos Acumulados</b>	<b>Outros Resultados Abrangentes</b>	<b>Patrimônio Líquido</b>
5.01	Saldos Iniciais	107.300	-503	164.883	0	-10.902	260.778
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	107.300	-503	164.883	0	-10.902	260.778
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	646	0	-143.423	0	-142.777
5.04.06	Dividendos	0	0	0	-143.423	0	-143.423
5.04.08	Plano de remuneração de ações	0	646	0	0	0	646
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	127.043	0	127.043
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	127.043	0	127.043
5.07	Saldos Finais	107.300	143	164.883	-16.380	-10.902	245.044

**DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado****(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		01/01/2017 à 31/03/2017	Anterior 01/01/2016 à 31/03/2016
7.01	Receitas	659.367	623.625
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	659.406	623.760
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-39	-135
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-454.396	-435.831
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-433.270	-416.878
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-21.126	-18.953
7.03	Valor Adicionado Bruto	204.971	187.794
7.04	Retenções	-6.375	-6.047
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-6.375	-6.047
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	198.596	181.747
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	44.861	45.806
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	-811	0
7.06.02	Receitas Financeiras	45.672	45.806
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	243.457	227.553
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	243.457	227.553
7.08.01	Pessoal	19.504	16.405
7.08.01.01	Remuneração Direta	14.108	11.866
7.08.01.02	Benefícios	1.454	1.223
7.08.01.03	F.G.T.S.	3.942	3.316
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	88.677	82.925
7.08.02.01	Federais	88.677	82.925
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	705	612
7.08.03.01	Juros	216	10
7.08.03.02	Aluguéis	489	602
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	134.571	127.611
7.08.04.02	Dividendos	134.571	127.611

## Comentário do Desempenho

### MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

O início de 2017 foi marcado por um faturamento recorde de R\$ 663 milhões, além de um expressivo acúmulo de pontos, com 24,6 bilhões de pontos emitidos. Mantivemos o acréscimo constante de participantes na base da Multiplus, que atingiu 17,1 milhões, além de crescimento de produtos e serviços resgatados, com 19,3 bilhões de pontos, um aumento anual de 10,8%. Números estes que comprovam o engajamento crescente de nossos participantes.

No primeiro trimestre tivemos os primeiros pontos acumulados de nosso cartão co-branded Multiplus Itaucard, que chegou ao mercado em janeiro de 2017 e já foi eleito o melhor cartão para se acumular milhas, segundo o ranking feito pela associação de consumidores Proteste. Nesse período, também realizamos ações especiais para os portadores do cartão, com ofertas exclusivas, como bônus promocional de até 100 mil pontos e descontos diferenciados para o resgate de produtos.

Em comemoração ao Dia da Mulher, a Multiplus em parceria com os bancos, lançou uma promoção que resultou em um incremento de nove vezes mais pontos acumulados em comparação a períodos sem campanhas, além de aumento nas adesões ao Clube Multiplus. Nesta campanha, os membros do Clube Multiplus e portadores do cartão Multiplus Itaucard tiveram condições especiais, tanto no acúmulo de pontos, quanto no resgate de produtos. Acreditamos que ações como esta aproximam o participante de seu objeto de desejo e mostram o valor de se fazer parte da rede Multiplus e ter nossos produtos como o co-branded e Clube Multiplus.

O trimestre também foi marcado pela nova edição da promoção "Pontos que Voltam" na qual o participante que acumulasse a partir de 10 mil pontos na Multiplus e resgatasse passagens aéreas para algum destino no Brasil, receberia 50% dos pontos de volta. Em apenas uma semana, tivemos incremento de 30% de pontos acumulados, em relação a um período sem campanha. Já na "Transferiu Ganhou", os participantes que fizessem transferência de pontos de seus cartões de crédito contavam com 30% de desconto para resgates de produtos nos parceiros online. Com essa promoção, tivemos em apenas 7 dias um aumento de 14% no volume de pontos acumulado, em comparação a períodos regulares.

Neste trimestre registramos um recorde de transações para nossos produtos de compra, renovação e transferência de pontos entre contas e com ações especiais que realizamos, tivemos um aumento de 81% no acúmulo de pontos em relação ao primeiro trimestre de 2016. O Clube Multiplus contabilizou aumento de 34% no número de pontos acumulados quando comparado ao quarto trimestre de 2016, devido aos benefícios exclusivos oferecidos aos membros do Clube durante este período. Com todas essas campanhas conseguimos, além do aumento no acúmulo de pontos, mostrar que aqui na Multiplus os seus pontos valem mais.

No primeiro trimestre também iniciamos a oferta aos nossos participantes de resgates de passagens com tarifas a partir de 3.500 pontos, na Mega Promo. Notamos que 38% dos pontos resgatados nessa campanha foram acumulados no Dia da Mulher, o que comprova a sinergia que temos entre campanhas e a eficiência da nossa comunicação e ferramentas de CRM e analytics.

Como parte de nosso direcionamento estratégico inovador e buscando oferecer novas oportunidades de acúmulo de pontos para nossos participantes, fechamos recentemente acordo

## Comentário do Desempenho

com a StartSe, maior ecossistema de startups do Brasil, para buscar startups que tenham sinergia com nossos negócios para fazerem parte do portfólio de parceiros Multiplus. Confiamos que nossa rede com 360 parceiros e 17,1 milhões de participantes é uma plataforma capaz de alavancar startups inovadoras, beneficiando nossos participantes e também os empreendedores. Este ano já fechamos parceria com duas startups: a BRUsed, por meio da qual o participante Multiplus pode converter aparelhos eletrônicos usados em pontos, e com a Fitfly, uma plataforma digital especializada na intermediação entre alunos e personal trainers.

Temos a certeza de estar no caminho certo ao oferecer aos nossos participantes promoções e novas oportunidades para estimular o acúmulo de pontos, ofertas exclusivas para o resgate de passagens aéreas e produtos e novas parcerias estratégicas que valorizam ainda mais a rede Multiplus. E isso pôde ser comprovado pelo crescimento de nossos indicadores, com destaque para a nossa base e engajamento dos participantes.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias - Continuação

31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 1. Contexto operacional

A Multiplus S.A. (“Multiplus” ou “Companhia”) é uma sociedade anônima de capital aberto, com sede em Barueri, SP, na Alameda Xingu, 350, registrada na Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros – BM&F Bovespa com o código de negociação “MPLU3”.

A Companhia tem como objeto social no âmbito dos programas de fidelização de clientes realizar essencialmente: (i) o desenvolvimento e gerenciamento de programas, (ii) a comercialização de direitos de resgate de prêmios, (iii) a criação de bancos de dados de pessoas físicas e jurídicas, dentre outras atividades.

A principal fonte de receita da Companhia advém da comercialização de direitos de resgate de prêmios, quantificados em pontos Multiplus, para seus parceiros comerciais, incluindo a LATAM (LATAM Airlines), os quais, por sua vez, oferecem esses pontos aos seus participantes como recompensa pela fidelidade dos mesmos, para que sejam resgatados por prêmios.

A lista de parceiros comerciais da Companhia inclui importantes empresas de vários setores da economia, como postos de combustível, livrarias, cartões de crédito, bancos, hotéis, restaurantes, supermercados, entre outros. Ao contrário dos programas de fidelização individuais tradicionais, a Multiplus é um programa de coalizão que permite que os seus participantes concentrem os pontos acumulados de diferentes programas de fidelização em uma única conta e os resgatem por prêmios nos parceiros de coalização da rede Multiplus.

#### 2. Aprovação e sumário das principais práticas contábeis adotadas na preparação das informações contábeis intermediárias

A emissão das informações contábeis intermediárias foi autorizada pela Administração da Companhia em 2 de maio de 2017.

As informações contábeis intermediárias foram elaboradas e apresentadas de acordo com os pronunciamentos técnicos CPC 21 (R1) - Demonstração Intermediária, IAS 34 - Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB) e, de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR.

##### 2.1. Base de elaboração

Estas informações contábeis intermediárias foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor, exceto pelos ativos e passivos financeiros (inclusive instrumentos financeiros derivativos) que são mensurados ao valor justo. O valor justo desses ativos e passivos financeiros é muito próximo do seu valor contábil, por esta razão não são divulgados os comparativos entre o valor justo e o valor contábil.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias - Continuação  
31 de março de 2017  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Estas informações contábeis intermediárias não incluem todas as informações e divulgações requeridas nas demonstrações financeiras anuais, portanto, devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2016 publicadas no dia 24 de fevereiro de 2017 nos jornais Valor Econômico e Diário Oficial e disponibilizadas no dia 23 de fevereiro de 2017 por meio dos seguintes websites: [www.cvm.gov.br](http://www.cvm.gov.br), [www.bmfbovespa.com.br](http://www.bmfbovespa.com.br) e [www.multiplusfidelidade.com.br/ri](http://www.multiplusfidelidade.com.br/ri).

As notas explicativas abaixo relacionadas não apresentaram alteração significativa no período findo em 31 de março de 2017 em relação ao exercício findo em 31 de dezembro de 2016, motivo pelo qual não estão sendo apresentadas.

Na demonstração financeira anual de 31 de dezembro de 2016 as referidas notas estão localizadas como segue:

	<u>Notas explicativas</u>
Base de elaboração e resumo das principais práticas contábeis	2
Pronunciamentos emitidos mas que não estavam em vigor	3
Gestão de Riscos	4
Intangível	10
Patrimônio líquido	12
Compromissos futuros	19
Contigências	20
Seguros	21

Não houve mudanças nas práticas contábeis adotadas de 31 de dezembro de 2016 para 31 de março de 2017, e a Companhia não adotou antecipadamente nenhuma norma, alteração ou interpretação que tenha sido emitida mas que ainda não está em vigor.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias - Continuação

31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

### 3. Instrumentos Financeiros

Os ativos e passivos financeiros são mensurados pelo custo amortizado, e o valor contábil aproxima-se do valor justo devido à natureza e ao vencimento de curto prazo. A composição dos instrumentos financeiros registrados no balanço patrimonial da Companhia em 31 de março de 2017 e em 31 de dezembro de 2016 está identificada a seguir:

	31 de março de 2017	31 de dezembro de 2016
<b>Empréstimos e recebíveis</b>		
Caixa e equivalentes de caixa	29	1.196
Contas a receber	297.161	177.360
	<b>297.190</b>	<b>178.556</b>
<b>Ativos mensurados a valor justo por meio do resultado</b>		
Aplicações financeiras	1.518.667	1.459.813
	<b>1.518.667</b>	<b>1.459.813</b>
<b>Passivos mensurados ao custo amortizado</b>		
Fornecedores	206.897	173.955
	<b>206.897</b>	<b>173.955</b>

#### Mensuração do valor justo dos instrumentos financeiros

A Companhia classifica seus instrumentos financeiros mensurados pelo valor justo, utilizando a seguinte hierarquia de técnicas de avaliação:

- Nível 1 - preços cotados (sem ajustes) nos mercados ativos para ativos ou passivos idênticos;
- Nível 2 - informações diferentes dos preços negociados em mercados ativos incluídos no Nível 1 que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente ou indiretamente; e
- Nível 3 - técnicas que usam dados que tenham efeito significativo no valor justo registrado que não sejam baseados em dados observáveis no mercado.



## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias - Continuação

31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Todos os instrumentos financeiros da Companhia estão classificados como Nível 1, a tabela a seguir apresenta os instrumentos financeiros da Companhia mensurados pelo valor justo:

	Nível 1	
	31 de março de 2017	31 de dezembro de 2016
<b>Aplicações Financeiras</b>		
Fundo de investimento Aberto	491.351	410.520
Fundo de investimento Exclusivo	925.122	924.951
Fundos Cambial/Estruturados	96.073	117.761
Outros Investimentos	6.121	6.581
	1.518.667	1.459.813

O valor justo dos instrumentos financeiros negociados em mercado ativo é baseado nos preços de mercado, cotados na data do balanço. Um mercado é visto como ativo se os preços cotados estiverem prontos e regularmente disponíveis, a partir de uma bolsa, distribuidor, corretor, grupo de indústrias, serviço de precificação, ou agência reguladora, e aqueles preços representem transações de mercado reais e que ocorram regularmente em bases puramente comerciais. Esses instrumentos estão incluídos no Nível 1 e compreendem os Fundos de Investimento Restritos, sendo que cada um desses fundos tem uma política clara de investimentos, com limites de concentração de risco nos correspondentes investimentos.

A determinação do valor justo dos ativos e passivos financeiros é apresentada a seguir:

- (a) Títulos públicos - referem-se a títulos do Governo Brasileiro de alta liquidez que têm seus preços disponíveis e baseados em transações efetivas em mercado organizado.
- (b) Títulos privados - referem-se, normalmente, a títulos de dívida para os quais o valor justo é determinado com base em transações efetivas em mercado organizado (quando há liquidez) ou em fluxo de caixa descontado, com base nas curvas de juros vigentes, quando não se observam transações efetivas.
- (c) Certificados de depósito e outros depósitos - valor justo determinado com base nas curvas de juros vigentes e em emissões recentes similares.
- (d) Instrumentos financeiros derivativos - usualmente, esses contratos não são negociados em mercado organizado, mas em mercado de balcão (over-the-counter). A Companhia estima o valor justo usando a técnica do modelo Black & Scholes. Esse modelo é amplamente aceito no mercado e reflete os termos contratuais do derivativo. Esse modelo não possui um elevado grau de subjetividade, uma vez que as metodologias utilizadas no modelo não admitem arbitrariedade e todas as informações para o modelo são facilmente observáveis nos mercados organizados.

Não houve contratações de operação de hedge no período e, em 31 de março de 2017, não haviam operações de hedge em aberto. A Companhia não opera e não negocia instrumentos

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias - Continuação

31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

financeiros derivativos com fins especulativos.

A Companhia está exposta a risco cambial devido aos contratos de comercialização de direitos de resgate e também a compra de passagens aéreas internacionais que são precificadas em dólares americanos, o risco é caracterizado pela possibilidade de se realizar um fluxo de caixa futuro inferior ao projetado devido a variações nas taxas de câmbio. No entanto, esse risco é monitorado pela administração e sua exposição é minimizada pelos efeitos líquidos entre os valores recebidos pela comercialização de direitos de resgate e o custo dos resgates. Segue demonstrado abaixo a exposição registrada para ativos contabilizados em moeda estrangeira:

	31 de março de 2017	31 de dezembro de 2016
Aplicações Financeiras	96.073	108.660
Contas a Receber	560	878
	<u>96.633</u>	<u>109.538</u>
Total da exposição cambial R\$	<u>96.633</u>	<u>109.538</u>
Total da exposição cambial em US\$	<u>30.502</u>	<u>33.613</u>
Taxa de câmbio (R\$/US\$)	3,1681	3,2588

O quadro a seguir sintetiza a análise de sensibilidade dos instrumentos financeiros expostos a variação de moeda estrangeira:

Item de Exposição	Fator de Risco	Cenário Atual	Cenário 1 25%	Cenário 2 50%	Cenário 3 -25%	Cenário 4 -50%
Aplicações Financeiras (i)	Variação Cambial	96.073	96.262	96.262	96.262	96.262
Contas a Receber		564	705	846	423	282

(i)As aplicações financeiras expostas a variação cambial são feitas através de fundos de investimento, com limite de perda definido e ganhos parciais em função da variação cambial.

#### 4. Aplicações financeiras

A Companhia mantém a maior parte do seu caixa em aplicações financeiras atreladas ao Certificado de Depósito Interbancário ("CDI"). As aplicações financeiras são mantidas majoritariamente em fundos de investimentos, abertos, restritos e exclusivos, que estão sob a gestão discricionária de terceiros. A custódia e administração dos mesmos variam de acordo com cada um e no caso do fundo restrito, independente dos gestores. Além disso, os fundos possuem auditoria independente e fiscalização da CVM. Abaixo destacamos as principais características do portfólio de aplicações financeiras:

- Dinâmica do portfólio - os gestores podem alterar a composição do portfólio a qualquer momento, à sua discricão, dentro dos limites do Regulamento de cada fundo. Desta forma, a análise de sensibilidade, por ter como premissa a manutenção da carteira vigente em 31 de março de 2017, pode ficar prejudicada, podendo levar a conclusões

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias - Continuação

31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

equivocadas.

- Controle de risco - os regulamentos dos fundos estabelecem limites de patrimônio alocado por modalidade de ativo e tipo de emissor, além de definir as operações permitidas e a utilização ou não de derivativos para fins de proteção das posições à vista. A Companhia juntamente com consultor independente avalia mensalmente a carteira dos fundos nos quais é cotista para garantir que está em compliance com as regras de sua política de tesouraria.
- Restrições impostas pelo regulamento - o regulamento dos fundos exclusivos e restritos veda expressamente alavancagens. Além dos limites de risco expostos acima, há limites adicionais de alocação em classes de ativos de maior volatilidade.

A Companhia administra seu capital para assegurar a continuidade de suas atividades operacionais normais, ao mesmo tempo em que maximiza o retorno a todas as partes interessadas ou envolvidas em suas operações. A Companhia não está sujeita a nenhuma necessidade de capital imposta externamente.

A rentabilidade do 1º trimestre de 2017 foi de 3,13% (1º trimestre de 2016 foi de 3,25%), composto pelos Fundos de Investimento Aberto e Fundos de Investimento Exclusivo e a composição dos instrumentos financeiros registrados no balanço patrimonial da Companhia em 31 de março de 2017 e 2016 está identificada a seguir:

	31 de março de 2017	31 de dezembro de 2016
Fundo de Investimento Aberto	491.351	410.520
Fundo de Investimento Exclusivo (i)	925.122	924.951
Fundos Cambial/Estruturados	96.073	117.761
Outros investimentos	6.121	6.581
	<b>1.518.667</b>	<b>1.459.813</b>

- (i) Fundo exclusivo: fundo de investimento em cotas de fundos de investimento destinado a investidores qualificados e constituído para receber aplicações de um único cotista.

A receita de juros geradas pelos saldos de caixa e aplicações de curto prazo, estão expostos a variação da taxa de juros, dado que a Companhia mantém a maior parte do seu caixa em aplicações financeiras atreladas ao Certificado de Depósito Interbancário ("CDI"), demonstramos abaixo a análise de sensibilidade quanto a variação do CDI para os próximos 12 meses.

Item de Exposição	Fator de Risco	Cenário Atual	Cenário 1 25%	Cenário 2 50%	Cenário 3 -25%	Cenário 4 -50%
Aplicações Financeiras	Variação CDI (12,13% a.a.)	1.416.473	1.631.245	1.674.200	1.545.336	1.502.382

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias - Continuação

31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 5. Contas a receber

	31 de março de 2017	31 de dezembro de 2016
Contas a receber de clientes		
Terceiros	273.219	151.330
Partes relacionadas	23.982	26.031
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(40)	(1)
	<b>297.161</b>	<b>177.360</b>

A composição do saldo por vencimento é a seguinte:

	31 de março de 2017	31 de dezembro de 2016
A vencer	265.751	170.985
Vencidos		
Até 60 dias	31.173	1.738
De 61 a 90 dias	214	42
De 91 a 180 dias	24	4.559
De 181 a 360 dias	5	37
Há mais de 360 dias	34	-
	<b>297.201</b>	<b>177.361</b>

#### 6. Partes relacionadas

Os saldos e transações com partes relacionadas refletem substancialmente os contratos assinados entre a Companhia e a LATAM, conforme sumarizados a seguir:

##### a) Contrato operacional

Estabelece os termos e condições que regem o relacionamento entre a Companhia e a LATAM, no que se refere: (i) Continuidade do gozo, pelos clientes da LATAM que participam do Programa, dos benefícios do Programa mediante o uso de pontos a ele concedidos e (ii) resgate dos pontos pelos membros do Programa através da Rede Multiplus. Estabeleceu, também, as condições para a comercialização de direitos de resgate de pontos, a compra e a venda de passagens aéreas, a utilização da base de dados, a gestão do Programa LATAM Travel e as suas respectivas remunerações. O Contrato Operacional entre a Multiplus e a LATAM se aproxima às condições de mercado para operações dessa natureza.

A Companhia é altamente dependente da LATAM, visto que uma boa parte das suas operações de faturamento e receita são feitas a partir do contrato operacional entre as duas empresas. Uma diminuição eventual dos acúmulos e resgates realizados por participantes da rede no programa de fidelidade decorrente dessa parceria, poderia causar efeito adverso nos resultados da Multiplus.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias - Continuação  
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### b) Contrato de serviços compartilhados

Estabelece os termos, condições e remuneração a ser paga pela Companhia à LATAM pela utilização de serviços administrativos (serviços de TI). No trimestre findo em 31 de março de 2017, a Companhia desembolsou o montante de R\$175 (31 de março de 2016 - R\$175) para a LATAM referente à utilização desses serviços administrativos.

#### c) Compromisso de adiantamento de compra e venda de bilhetes aéreos

O Conselho de Administração da Companhia aprovou a compra antecipada de passagens até o valor limite de R\$640 milhões, mediante aprovação do Comitê de Finanças e Partes Relacionadas. Esse adiantamento é feito com taxas juros de mercado, e os recursos somente podem ser utilizados para a compra de passagens aéreas resgatadas pelos participantes em acordo com as condições estabelecidas no contrato operacional. No período findo em 31 de março de 2017 não constam saldos em aberto referentes a adiantamento.

### 6.1. Saldos

	LATAM	LATAM Travel	Total
<b>Em 31 de março de 2017</b>			
Ativo circulante			
Contas a receber	23.383	599	23.982
	<u>23.383</u>	<u>599</u>	<u>23.982</u>
Passivo circulante			
Fornecedores (i)	143.812	1.640	145.452
Receita diferida (ii)	93.548	3.587	97.135
	<u>237.360</u>	<u>5.227</u>	<u>242.587</u>
<b>Em 31 de dezembro de 2016</b>			
Ativo circulante			
Contas a receber	25.897	134	26.031
	<u>25.897</u>	<u>134</u>	<u>26.031</u>
Passivo circulante			
Fornecedores (i)	88.552	4.920	93.472
Receita diferida (ii)	93.380	2.837	96.217
	<u>181.932</u>	<u>7.757</u>	<u>189.689</u>

(i) Refere-se à compra de passagens que a Multiplus realiza mensalmente junto à LATAM

(ii) Saldo da receita diferida decorrente da venda de pontos Multiplus para a LATAM e LATAM Travel.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias - Continuação

31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 6.2. Transações

	LATAM	LATAM Travel	Total
<b>Em 31 de março de 2017</b>			
Receita bruta de resgate de pontos (i)	42.464	309	42.773
Receita de <i>breakage</i>	19.949	309	20.258
Custo de resgate de pontos (ii)	(374.560)	(1.640)	(376.200)
Despesas gerais e administrativas (iii)	(175)	-	(175)
<b>Em 31 de março de 2016</b>			
Receita bruta de resgate de pontos (i)	37.402	284	37.686
Receita de <i>breakage</i>	14.479	110	14.589
Custo de resgate de pontos (ii)	(372.532)	(1.267)	(373.799)
Despesas gerais e administrativas (iii)	(175)	-	(175)
Receita financeira (iv)	3.190	-	3.190

(i) Valor referente à venda de pontos Multiplus para a LATAM e a LATAM Travel apropriada no resultado do período.

(ii) Valor bruto referente à compra de bilhetes aéreos (Pontos e Pontos+\$) e pacotes LATAM Travel como prêmio aos participantes. Na demonstração do resultado o custo é apresentado pelo valor líquido dos créditos de PIS e COFINS.

(iii) Valor referente à remuneração paga à LATAM pela prestação de serviços compartilhados, conforme Contrato de Serviços Compartilhados.

(iv) Valor referente ao desconto obtido da LATAM pela compra de passagens em função do adiantamento realizado para a compra de passagens e juros incorridos em razão do referido adiantamento.

#### 6.3. Remuneração do pessoal-chave da Administração

O pessoal-chave da Administração inclui os membros do Conselho de Administração, presidente e diretores estatutários. A remuneração paga ou a pagar por serviços de empregados e conselheiros está demonstrada a seguir:

	31 de março de 2017	31 de março de 2016
<b>Benefícios de curto prazo</b>		
Honorários do Conselho de Administração	385	368
Salários e participações no resultado/bônus	3.007	1.983
Plano de pensão de contribuição definida	29	8
Impostos e contribuições sociais	442	324
	<u>3.863</u>	<u>2.683</u>
Remuneração baseada em ações	377	(77)
	<u>4.240</u>	<u>2.606</u>

Não há outros benefícios de longo prazo e pós-emprego às pessoas chave da Administração em 31 de março de 2017.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias - Continuação  
31 de março de 2017  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 7. Impostos federais

Em 31 de março de 2017, a composição de tributos federais (IRPJ, CSLL, PIS e COFINS) apresenta os seguintes saldos:

	31 de março de 2017	31 de dezembro de 2016
Impostos federais a recuperar	61.629	56.811
Impostos federais a recolher	(72.615)	(48.052)
	<u>(10.986)</u>	<u>8.759</u>

#### 8. Investimentos

Os valores registrados como investimento são compostos por operações realizadas nas seguintes empresas: Prismah Fidelidade e Pontus Corretora.

A empresa Prismah Fidelidade foi constituída em 2012, tendo encerrado as suas atividades em 2014. Sua mensuração é feita através do custo histórico.

Em 25 de agosto foi publicado um fato relevante sobre a constituição da sociedade empresária limitada, sob a denominação de "Multiplus Corretora de Seguros Ltda." ("Sociedade"), com o propósito de desenvolver negócios relacionados a corretagem de seguros, denominada oficialmente de Pontus Corretora.

##### a. Movimentação do investimento

	Prismah	Pontus	Total
Em 31 de dezembro de 2016	91	10	101
Aporte de Capital	134	801	935
Resultado de equivalência Patrimonial	-	(811)	(811)
Em 31 março de 2017	<u>225</u>	<u>-</u>	<u>225</u>

Os gastos e receitas apresentaram valores imateriais, devido ao curto período de operação, dessa forma não houve a consolidação dos saldos.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias - Continuação  
31 de março de 2017  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 9. Imposto de renda e contribuição social diferidos e correntes

A mensuração do imposto diferido, que são reconhecidos sobre as diferenças temporárias decorrentes de diferenças entre as bases fiscais e contábeis, refletem as consequências tributárias que seguiriam a maneira sob a qual a Companhia espera recuperar ou liquidar o valor contábil de seus ativos e passivos. Os montantes são calculados com base nas alíquotas previstas na legislação tributária vigente nas datas dos balanços.

A Companhia reclassificou os saldos de impostos diferidos para o passivo não circulante, dado a expectativa de realização ser superior a um exercício contábil. Para fins de comparabilidade a reclassificação também considerou os saldos de 31 de dezembro de 2016.

A movimentação do imposto de renda e da contribuição social diferidos ativos e passivos no período findo em 31 de março de 2017, sem levar em conta a compensação de saldos na mesma jurisdição fiscal, é a seguinte:

	31 de dezembro de 2016	(Debitado) creditado à DRE	31 de março de 2017
Provisão relativa à Participação nos Lucros (PLR)	4.538	(3.065)	1.473
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa (PCLD)	-	13	13
Provisão de <i>breakage</i>	(19.236)	218	(19.018)
Provisão para custos a incorrer	108	(32)	76
Outros	387	-	387
<b>Imposto de renda e contribuição social diferido</b>	<b>(14.203)</b>	<b>(2.866)</b>	<b>(17.069)</b>

  

	31 de dezembro de 2015	(Debitado) creditado à DRE	31 de março de 2016
Provisão relativa às participações nos lucros (PLR)	4.775	(3621)	1.154
Provisão para crédito de liquidação duvidos (PCLD)	76	(46)	30
Provisão de <i>breakage</i>	-	(5.849)	(5.849)
Provisão para custos a incorrer	1.093	3.898	4.991
Outros	387	-	387
<b>Imposto de renda e contribuição social diferido</b>	<b>6.331</b>	<b>(5.618)</b>	<b>713</b>



## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias - Continuação  
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### a. Despesa com imposto de renda e contribuição social

Os valores de imposto de renda e contribuição social apresentados na demonstração do resultado são reconciliados a alíquota fiscal, como segue:

Trimestres findos em 31 de março	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Lucro antes da tributação	199.945	188.498
Alíquota fiscal nominal - %	34	34
Imposto de renda e contribuição social pela alíquota fiscal	<u>(67.981)</u>	<u>(64.089)</u>
Plano de remuneração baseado em ações	128	26
Crédito tributário sobre juros sobre capital próprio pago	2.229	-
Incentivo cultural	649	962
Outros	(551)	1.646
Despesa tributária de imposto de renda e contribuição social	<u>(65.526)</u>	<u>(61.455)</u>
Corrente	(62.660)	(55.837)
Diferido	(2.866)	(5.618)
Total despesa com impostos de renda e contribuição	<u>(65.526)</u>	<u>(61.455)</u>
Alíquota efetiva - %	<u>(32,8)</u>	<u>(32,6)</u>

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias - Continuação

31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 10. Receita diferida

A Companhia comercializa direitos de resgate por meio da emissão de pontos aos seus parceiros que são registrados, no momento do faturamento, como uma receita diferida no passivo circulante em contrapartida às contas a receber. Dessa forma, a Companhia reconhece uma obrigação com os participantes referente a compra dos produtos/serviços os quais os participantes têm o direito de resgatar.

Quando o participante decide exercer o seu direito de resgate, resgatando seus pontos acumulados em produtos ou serviços oferecidos pelos parceiros da rede, esta obrigação é cessada e então o passivo é baixado em contrapartida do reconhecimento da receita. Neste momento também é registrado o custo com os produtos ou serviços adquiridos dos parceiros e entregues aos participantes.

Os valores registrados na receita diferida são avaliados pelo seu valor justo no momento do faturamento, e são reconhecidos no resultado no momento do resgate dos pontos, pelo valor original de venda.

A receita diferida do Programa Fidelidade é contabilizada com base no número de pontos em aberto e a estimativa dos pontos que devem expirar sem utilização dos participantes. Na Multiplus, os pontos expiram em até três anos da data de emissão. O saldo está composto como segue:

	<b>31 de março de 2017</b>	<b>31 de dezembro de 2016</b>
Receita diferida	1.126.558	1.112.457
Provisão para <i>breakage</i>	154.943	165.460
	<u>1.281.501</u>	<u>1.277.917</u>

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias - Continuação

31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 11. Plano de remuneração baseado em ações

O plano de remuneração baseado em ações é mensurado pelo valor justo dos instrumentos patrimoniais na data da outorga. A despesa é reconhecida no resultado do período durante o prazo em que o direito é adquirido (período de vesting), com base em estimativas de quais ações concedidas serão eventualmente adquiridas, com contrapartida no Patrimônio líquido. A Companhia possui os seguintes acordos de pagamentos baseados em ações:

i) Programa de opção de compra de ações (liquidável em títulos patrimoniais)

Em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 4 de outubro de 2010, os acionistas da Companhia aprovaram a diluição máxima de 3% (três por cento) do número de ações em circulação que poderá ser utilizada pela diretoria para concessão de opções aos seus funcionários.

	Número de opções em circulação	Preço médio de exercício
<b>Em 31 de dezembro de 2016</b>	394.698	42,48
Outorgadas	-	-
Exercidas	(68.525)	32,99
Não adquiridas por desligamento	-	-
<b>Em 31 de março de 2017</b>	326.173	44,85

As opções são avaliadas pelo modelo de precificação Black-Scholes. A tabela a seguir mostra os detalhes das variações nas opções, em conjunto com as variáveis utilizadas para avaliação das opções concedidas e que tem saldo de ações remanescente a serem exercidas. O preço de exercício é ajustado pelo IGP-M, a partir da data de concessão das opções até a data de exercício.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias - Continuação  
31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Em 31 de março de 2017, as premissas utilizadas para o cálculo do valor justo das outorgas com opções disponíveis para exercício foram as seguintes:

	3ª outorga	4ª outorga	4ª outorga extraordinária	Total
Data da outorga	16/4/2012	3/4/2013	20/11/2013	
Data da última modificação	N/A	N/A	N/A	
Quantidade de ações	378.517	566.491	205.575	2.873.388
Preço de exercício na data da outorga após a modificação	31,41	38,59	26,50	
Taxa de juros, isenta de risco - %	10,30	7,16	8,99	
Rendimento esperado do dividendo - %	4,17	4,49	4,96	
Volatilidade das ações no mercado - %	32,78	34,56	34,59	
Preço no mercado acionário na data da outorga - R\$	38,36	30,60	28,00	
Preço no mercado acionário na data da última modificação - R\$	N/A	N/A	N/A	
Valor justo da opção na data da outorga - R\$	14,68	6,53	7,80	
Valor justo da opção na data da modificação - R\$	N/A	N/A	N/A	
Preço médio de exercício ajustado - 31/03/2017	44,07	49,91	32,99	
Quantidade de opções em circulação - 31/03/2017	84.249	173.399	68.525	326.173
Valorização das opções em circulação 31/03/2017 - R\$	3.713.173	8.653.479	2.260.587	14.627.239

A volatilidade esperada se baseia na volatilidade histórica das ações da Companhia negociadas em Bolsa. A vida contratual remanescente média se baseia na expectativa de exercício.

#### ii) Plano de ações restritas (liquidável em títulos patrimoniais)

Em 8 de março de 2016, o Conselho de Administração aprovou o plano de Ações Restritas que podem ser outorgadas aos Executivos da Companhia.

Estas ações serão compradas pela Companhia do mercado e entregue aos executivos no momento da liquidação, desta forma a Companhia vem reconhecendo a despesa equivalente ao plano em contrapartida a uma reserva de capital, no patrimônio líquido, que será utilizada para a futura compra destas ações. A despesa é calculada por meio do cálculo do valor presente do preço de exercício multiplicado pela quantidade de ações, apropriado ao longo do prazo de vigência dos planos, em acordo com o CPC 10.

O direito dos Beneficiários em relação às Ações Restritas somente será plenamente adquirido se verificadas, cumulativamente, as condições (i) Atingimento da meta de desempenho definida pelo Conselho de Administração como o retorno sobre o capital investido e (ii) o beneficiário deverá permanecer continuamente vinculado como administrador ou empregado da Companhia, pelo período compreendido entre a Data de Outorga e as datas a seguir descritas, para aquisição dos direitos relativos às seguintes frações: (i) 1/3 (um terço) após o 2º aniversário da Data de Outorga; (ii) 1/3 (um terço) após o 3º aniversário da Data de Outorga; e (iii) 1/3 (um terço) após o 4º aniversário da Data de Outorga.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias - Continuação  
31 de março de 2017  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

A movimentação das ações restritas no trimestre findo em 31 de março de 2017, está demonstrada a seguir:

	<u>Quantidade de ações</u>
<b>Em 31 de dezembro 2016</b>	<u>237.856</u>
Outorgadas	-
Exercidas	(27.772)
Não adquiridas por desligamento	-
<b>Em 31 de março de 2017</b>	<u><u>210.084</u></u>

## 12. Receita por natureza

A comercialização de direito de resgate por meio da emissão de pontos aos parceiros comerciais, é contabilizada como receita diferida, representando a obrigação que a Companhia tem com seus participantes. Na medida em que os pontos ora emitidos são resgatados pelos participantes, e o custo referente a esta transação torna-se conhecido, o faturamento é então reconhecido na demonstração do resultado como receita bruta.

Desta forma, a receita bruta na demonstração do resultado é composta pelo valor dos pontos resgatados pelos participantes e pelo valor estimado dos pontos que possivelmente não serão resgatados, conforme estimativas da Companhia (Breakage).

### Trimestres findos em 31 de março:

	<u>2017</u>	<u>Perc. (%)</u>	<u>2016</u>	<u>Perc. (%)</u>	<u>Var. (%)</u>
Receita					
De resgate de pontos	561.683	85,2	520.358	83,4	7,9
Breakage	97.723	14,8	103.402	16,6	-5,5
Receita bruta	<u>659.406</u>	<u>100,0</u>	<u>623.760</u>	<u>100,0</u>	<u>5,7</u>
Impostos e outras deduções	(61.484)		(57.834)		6,3
Receita líquida	<u><u>597.922</u></u>		<u><u>565.926</u></u>		<u><u>5,7</u></u>

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias - Continuação

31 de março de 2017

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

### 13. Custos e despesas operacionais por natureza

Trimestres findos em :

	Custos dos serviços e resgates de pontos	Vendas	Gerais e administrativas	Total	Percentual (%)
Pessoal	-	(4.107)	(15.012)	(19.119)	4,3
Honorários da Administração	-	-	(385)	(385)	0,1
Custo de resgate de pontos (i)	(393.284)	-	-	(393.284)	89,3
Depreciação e amortização	-	(88)	(6.288)	(6.375)	1,4
Serviços de terceiros	-	(2.009)	(14.872)	(16.881)	3,8
Vendas e <i>marketing</i>	-	(2.742)	(896)	(3.638)	0,8
Outras	-	-	(815)	(815)	0,2
<b>Em 31 de março de 2017</b>	<b>(393.284)</b>	<b>(8.946)</b>	<b>(38.268)</b>	<b>(440.498)</b>	<b>100,0</b>
Pessoal	-	(5.034)	(11.852)	(16.886)	4,0
Honorários da Administração	-	-	(886)	(886)	0,1
Custo de resgate de pontos (i)	(378.317)	-	-	(378.317)	90
Depreciação e amortização	-	(429)	(5.618)	(6.044)	1,4
Serviços de terceiros	-	(2.287)	(10.311)	(12.598)	3,0
Vendas e <i>marketing</i>	-	(1.259)	(1.106)	(2.365)	0,6
Outras	-	(118)	(3.822)	(3.940)	0,9
<b>Em 31 de março de 2016</b>	<b>(378.317)</b>	<b>(9.127)</b>	<b>(33.595)</b>	<b>(421.039)</b>	<b>100,0</b>

(i) Líquido dos créditos de PIS e COFINS.

### 14. Benefícios a empregados

Trimestres findos em 31 de março de:

	2017	2016
Salários e bonificações	14.896	14.394
Remuneração baseada em ações	377	(77)
Plano de pensão de contribuição definida	289	135
Impostos e contribuições sociais	3.942	3.320
	<b>19.504</b>	<b>17.772</b>

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias - Continuação  
31 de março de 2017  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 15. Resultado financeiro

Trimestres findos em 31 de março de	2017	2016
<b>Receitas/ganhos</b>		
Receita de juros sobre aplicações financeiras	45.213	43.820
Desconto sobre adiantamento para compra de passagens	-	3.190
Impostos sobre a receita financeira	(2.124)	(2.186)
Outros	459	(1.204)
	<u>43.548</u>	<u>43.620</u>
<b>Despesas/perdas</b>		
Variação cambial	(213)	(7)
Despesas bancárias	(3)	(2)
	<u>(216)</u>	<u>(9)</u>
<b>Resultado financeiro líquido</b>	<u>43.332</u>	<u>43.611</u>

#### 16. Lucro por ação

##### a) Básico

Trimestres findos em 31 de março de:	2017	2016
Lucro líquido atribuídos aos acionistas da Companhia	134.419	127.043
Média ponderada da quantidade de ações ordinárias emitidas (em milhares)	162.101	161.984
Lucro líquido por ação - básico (R\$/ação)	<u>0,8292</u>	<u>0,7843</u>

##### b) Diluído

Trimestres findos em 31 de março de:	2017	2016
Lucro líquido atribuídos aos acionistas da Companhia	134.419	127.043
Média ponderada da quantidade de ações ordinárias emitidas (em milhares)	162.101	161.984
Ajuste por opção de compra de ações (em milhares)	69	160
Lucro líquido por ação - diluído (R\$/ação)	<u>0,8289</u>	<u>0,7835</u>

#### 17. Eventos subsequentes

Em 02 de maio foi aprovada a proposta da administração para distribuição de dividendos intermediários, no valor de R\$ 121.416, correspondente a R\$0,74893103 por ação, e juros sobre o capital próprio no valor de R\$6.435, correspondente a R\$0,03968993 por ação, ou de R\$5.306, líquido de imposto de renda na fonte, correspondente a R\$0,03273060 por ação, conforme ata com o aviso aos acionistas.

## Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Relatório do auditor independente sobre a revisão das Informações Contábeis Intermediárias

Aos

Administradores e Acionistas da

Multiplus S.A.

Barueri - SP

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias da Multiplus S.A. ("Companhia") contidas no Formulário de Informações Trimestrais - ITR respectivamente referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2017, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2017 e as respectivas demonstrações do resultado e do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findo naquela data, incluindo as notas explicativas.

A Administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias de acordo com o pronunciamento técnico CPC 21 (R1) - Demonstração Intermediária e com a norma internacionallIAS 34 - Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 - Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21(R1) e a IAS 34 emitida pelo IASB, aplicável à elaboração de Informações Trimestrais - ITR e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstrações do valor adicionado

Revisamos, também, as Demonstrações do Valor Adicionado (DVA) referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2017, preparadas sob a responsabilidade da Administração, cuja apresentação nas informações intermediárias é requerida de acordo com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais - ITR e considerada informação suplementar pelas IFRS, que não requerem a apresentação da DVA. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de revisão descritos anteriormente e, com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que não foram elaboradas, em todos os seus aspectos relevantes, de forma consistente com as informações intermediárias tomadas em conjunto.

Revisão dos valores correspondentes ao período anterior

As informações e os valores correspondentes ao período de três meses findos em 31 de março de 2016, apresentadas para fins de comparação, foram anteriormente revisadas por outros auditores independentes que emitiram relatório datado em 5 de maio de 2016, sem qualquer modificação e com paragrafo de ênfase sobre transações com partes relacionadas.

São Paulo, 2 de maio de 2017.

ERNST & YOUNG

Auditores Independentes S.S.

CRC-2SP015199/O-6

Sergio Citeroni

Contador CRC-1SP170652/O-1



