

# Índice

---

## Dados da Empresa

Composição do Capital	1
Proventos em Dinheiro	2

## DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	3
Balanço Patrimonial Passivo	4
Demonstração do Resultado	5
Demonstração do Resultado Abrangente	6
Demonstração do Fluxo de Caixa	7

## Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2018 à 31/03/2018	8
DMPL - 01/01/2017 à 31/03/2017	9
Demonstração do Valor Adicionado	10
Comentário do Desempenho	11
Notas Explicativas	13
Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes	43

## Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	51
Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	52
Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	53

**Dados da Empresa / Composição do Capital**

<b>Número de Ações (Unidades)</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2018</b>
<b>Do Capital Integralizado</b>	
Ordinárias	162.246.573
Preferenciais	0
<b>Total</b>	<b>162.246.573</b>
<b>Em Tesouraria</b>	
Ordinárias	239.777
Preferenciais	0
<b>Total</b>	<b>239.777</b>

**Dados da Empresa / Proventos em Dinheiro**

<b>Evento</b>	<b>Aprovação</b>	<b>Provento</b>	<b>Início Pagamento</b>	<b>Espécie de Ação</b>	<b>Classe de Ação</b>	<b>Provento por Ação (Reais / Ação)</b>
Reunião do Conselho de Administração	08/05/2018	Juros sobre Capital Próprio	12/06/2018	Ordinária		0,02055
Reunião do Conselho de Administração	08/05/2018	Dividendo	12/06/2018	Ordinária		0,55158

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2018</b>	<b>Exercício Anterior 31/12/2017</b>
1	Ativo Total	2.236.937	1.721.500
1.01	Ativo Circulante	2.138.035	1.617.884
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	1.027	969
1.01.02	Aplicações Financeiras	1.691.874	1.322.185
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo	1.691.874	1.322.185
1.01.02.01.01	Títulos para Negociação	1.691.874	1.322.185
1.01.03	Contas a Receber	367.792	237.709
1.01.03.01	Clientes	367.792	237.709
1.01.06	Tributos a Recuperar	34.100	50.188
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	34.100	50.188
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	43.242	6.833
1.01.08.03	Outros	43.242	6.833
1.01.08.03.03	Adiantamentos a fornecedores	43.242	6.833
1.02	Ativo Não Circulante	98.902	103.616
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	317	316
1.02.01.09	Outros Ativos Não Circulantes	317	316
1.02.01.09.05	Depósitos judiciais	317	316
1.02.02	Investimentos	474	1.142
1.02.02.02	Propriedades para Investimento	474	1.142
1.02.03	Imobilizado	6.688	7.907
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	6.688	7.907
1.02.04	Intangível	91.423	94.251
1.02.04.01	Intangíveis	91.423	94.251
1.02.04.01.02	Projeto TI	91.423	94.251

**DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Trimestre Atual 31/03/2018</b>	<b>Exercício Anterior 31/12/2017</b>
2	Passivo Total	2.236.937	1.721.500
2.01	Passivo Circulante	2.004.854	1.468.074
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	16.945	22.107
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	16.945	22.107
2.01.02	Fornecedores	239.894	238.692
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	239.894	238.692
2.01.03	Obrigações Fiscais	1.163	312
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	1.163	312
2.01.03.01.02	Imposto e tarifas a recolher	1.163	312
2.01.05	Outras Obrigações	1.746.852	1.206.963
2.01.05.02	Outros	1.746.852	1.206.963
2.01.05.02.04	Receita diferida	1.157.129	1.179.897
2.01.05.02.05	Demais contas a pagar	114.748	0
2.01.05.02.07	Adiantamento de Clientes	474.975	27.066
2.02	Passivo Não Circulante	15.799	13.669
2.02.03	Tributos Diferidos	14.516	12.450
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	14.516	12.450
2.02.04	Provisões	1.283	1.219
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	1.283	1.219
2.02.04.01.05	Provisões de Contingências	1.283	1.219
2.03	Patrimônio Líquido	216.284	239.757
2.03.01	Capital Social Realizado	107.300	107.300
2.03.02	Reservas de Capital	-10.818	-4.752
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-7.910	-4.096
2.03.02.07	Custo de transação	-23.322	-23.322
2.03.02.08	Plano de remuneração baseado em ações	20.414	22.666
2.03.04	Reservas de Lucros	119.802	137.209
2.03.04.04	Reserva de Lucros a Realizar	119.802	137.209

**DFs Individuais / Demonstração do Resultado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2018 à 31/03/2018</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2017 à 31/03/2017</b>
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	172.085	205.622
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-6.340	-4.915
3.03	Resultado Bruto	165.745	200.707
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-46.249	-44.094
3.04.01	Despesas com Vendas	-10.904	-8.946
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-34.619	-34.337
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	-726	-811
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	119.496	156.613
3.06	Resultado Financeiro	25.183	43.332
3.06.01	Receitas Financeiras	25.553	43.548
3.06.02	Despesas Financeiras	-370	-216
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	144.679	199.945
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-46.491	-65.526
3.08.01	Corrente	-44.426	-62.660
3.08.02	Diferido	-2.065	-2.866
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	98.188	134.419
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	98.188	134.419
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,60560	0,82920
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,60560	0,82890

**DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2018 à 31/03/2018</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2017 à 31/03/2017</b>
4.01	Lucro Líquido do Período	98.188	134.419
4.03	Resultado Abrangente do Período	98.188	134.419

**DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2018 à 31/03/2018</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2017 à 31/03/2017</b>
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	9.691	133.993
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	156.569	210.796
6.01.01.01	Lucro / (prejuízo) do exercício	98.188	134.419
6.01.01.02	Imposto de renda e contribuição social diferido	2.066	2.866
6.01.01.04	Depreciação e amortização	6.907	6.375
6.01.01.05	Plano de remuneração baseado em ações	418	377
6.01.01.06	Provisão para crédito de liquidação duvidosa	0	39
6.01.01.07	Provisão para participação nos Lucros	3.550	3.285
6.01.01.08	Provisão para custos a incorrer	0	-96
6.01.01.09	Resultado de equivalência patrimonial	726	811
6.01.01.10	Despesa imposto de renda e contribuição social	44.425	62.660
6.01.01.11	Variação Cambial de Clientes	0	-38
6.01.01.12	Baixas de Intangível/Imobilizado	289	98
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-119.989	-34.062
6.01.02.01	Contas a receber	-130.029	-119.801
6.01.02.02	Tributos a recuperar	834	8.759
6.01.02.04	Demais contas a receber	0	43
6.01.02.05	Fornecedores	1.202	33.037
6.01.02.06	Salários e encargos sociais	-8.712	-8.623
6.01.02.07	Impostos, taxas e contribuições	851	42
6.01.02.08	Direito com resgate de prêmios	-22.768	3.584
6.01.02.10	Depósitos Judiciais	-1	5
6.01.02.11	Imposto de renda e contribuição social (recuperar/pagar)	-3.242	-8.933
6.01.02.12	Adiantamento a fornecedores	-36.409	-2.161
6.01.02.13	Ativo financeiro mantido até o vencimento	-369.689	-58.854
6.01.02.14	Adiantamento de Clientes	447.910	118.840
6.01.02.15	Demais contas a pagar	64	0
6.01.03	Outros	-26.889	-42.741
6.01.03.01	Tributos pagos	-26.889	-42.741
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-916	937
6.02.01	Aporte investimento - Corretora	0	-801
6.02.02	Aporte investimento - Prismah	0	-134
6.02.04	Aquisição de ativo intangível	-3.149	-372
6.02.05	Exercícios de Planos de Stock Options	2.233	2.244
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-8.717	-136.097
6.03.01	Dividendos pagos	0	-129.540
6.03.02	Juros sobre capital próprio pagos	0	-6.557
6.03.04	Recompra de Ações	-8.717	0
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	58	-1.167
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	969	1.196
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	1.027	29



**DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2018 à 31/03/2018****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Capital Social Integralizado</b>	<b>Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria</b>	<b>Reservas de Lucro</b>	<b>Lucros ou Prejuízos Acumulados</b>	<b>Outros Resultados Abrangentes</b>	<b>Patrimônio Líquido</b>
5.01	Saldos Iniciais	107.300	-656	21.460	115.749	-4.096	239.757
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	107.300	-656	21.460	115.749	-4.096	239.757
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	-2.252	-115.595	0	-3.814	-121.661
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	418	0	0	0	418
5.04.04	Ações em Tesouraria Adquiridas	0	0	0	0	-8.717	-8.717
5.04.06	Dividendos	0	0	-115.595	0	0	-115.595
5.04.08	Plano de Remuneração de Ações	0	-2.670	0	0	4.903	2.233
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	98.188	0	98.188
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	98.188	0	98.188
5.07	Saldos Finais	107.300	-2.908	-94.135	213.937	-7.910	216.284

**DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2017 à 31/03/2017****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Capital Social Integralizado</b>	<b>Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria</b>	<b>Reservas de Lucro</b>	<b>Lucros ou Prejuízos Acumulados</b>	<b>Outros Resultados Abrangentes</b>	<b>Patrimônio Líquido</b>
5.01	Saldos Iniciais	107.300	-8.910	157.709	0	0	256.099
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	107.300	-8.910	157.709	0	0	256.099
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	2.621	-136.097	0	0	-133.476
5.04.08	Plano de remuneração de ações	0	377	0	0	0	0
5.04.09	Dividendos pagos	0	0	-136.097	0	0	0
5.04.10	Exercício do Plano Opções de Ações - Outorga 20/11/2013	0	2.244	0	0	0	0
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	134.419	0	134.419
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	134.419	0	0
5.07	Saldos Finais	107.300	-6.289	21.612	134.419	0	257.042

**DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado****(Reais Mil)**

<b>Código da Conta</b>	<b>Descrição da Conta</b>	<b>Acumulado do Atual Exercício 01/01/2018 à 31/03/2018</b>	<b>Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2017 à 31/03/2017</b>
7.01	Receitas	190.304	227.081
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	190.304	227.120
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	0	-39
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-23.002	-22.110
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-5.235	-3.776
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-17.767	-18.334
7.03	Valor Adicionado Bruto	167.302	204.971
7.04	Retenções	-6.907	-6.375
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-6.907	-6.375
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	160.395	198.596
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	26.347	44.861
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	-726	-811
7.06.02	Receitas Financeiras	27.073	45.672
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	186.742	243.457
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	186.742	243.457
7.08.01	Pessoal	21.979	19.504
7.08.01.01	Remuneração Direta	15.172	14.108
7.08.01.02	Benefícios	2.569	1.454
7.08.01.03	F.G.T.S.	4.238	3.942
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	65.797	88.677
7.08.02.01	Federais	65.797	88.677
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	778	705
7.08.03.01	Juros	370	216
7.08.03.02	Aluguéis	408	489
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	98.188	134.571
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	98.188	134.571

## Comentário do Desempenho

# MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

No primeiro trimestre de 2018, mantivemos a tendência de crescimento da nossa base de participantes, que atingiu 19,9 milhões de pessoas, um aumento de 16,3% em relação ao mesmo período do ano passado. O engajamento dos nossos participantes também se manteve em alta, com recorde de 26,5 bilhões de pontos emitidos, crescimento de 7,8% em relação ao 1T17, sendo que, pela primeira vez, 38,1% de acúmulos provenientes de fontes não aéreas e não financeiras. O número de pontos resgatados foi de 22,4 bilhões, outro recorde, e apresentou crescimento de 15,9% em relação ao 1T17.

Em janeiro, completamos um ano de lançamento do cartão Multiplus Itaucard e, durante este período estivemos focados em aprimorar constantemente o produto para ter o melhor cartão para acúmulo de pontos do mercado, por meio de uma plataforma regular de promoções e benefícios. No primeiro trimestre, por exemplo, lançamos promoções como pontos em dobro nas faturas até junho de 2018 para novas aquisições e até 80% de pontos extras para clientes que possuem os cartões Multiplus Itaucard Mastercard Black e do Citi MasterCard Black nas faturas de maio e junho.

Nossa parceria com o Vivo Valoriza também completou um ano repleto de bons resultados para ambas empresas e, principalmente, para os participantes dos programas. Fomos a primeira rede de fidelidade a lançar parceria com uma empresa de telefonia móvel, fixa e banda larga no final de janeiro de 2017. Neste tempo, mais de 100.000 passagens aéreas foram emitidas com pontos do Vivo Valoriza transferidos para a Multiplus. O segmento aéreo é o preferido dos clientes da operadora e os destinos mais resgatados foram os nacionais, contabilizando 62,8% dos tíquetes emitidos.

No trimestre, nossa plataforma de reserva de hospedagem em parceria com o Hotéis.com registrou um crescimento expressivo de 214% no número de pontos acumulados comparado ao 1T17, resultado das melhorias de experiência e ampliação do portfólio de hotéis e hostels realizada no final de 2017. Os destinos mais reservados pelos nossos participantes são Orlando, Nova York, Santiago, Buenos Aires e Rio de Janeiro.

Aprimoramos a nossa plataforma de entretenimento, com a ampliação do portfólio de shows e espetáculos disponíveis para resgate com pontos. Por meio da parceria com a Easy Live, os participantes da Multiplus podem utilizar seus pontos para assistir às principais atrações nacionais e internacionais em cartaz no Brasil. Buscamos sempre priorizar a experiência do participante e nesse contexto entendemos que os eventos culturais, assim como as viagens, contribuem positivamente para a vida das pessoas e, por isso, vemos um grande potencial para continuarmos investindo nessa frente em 2018.

No período, também demos continuidade ao plano de expansão internacional, reforçando nossas ações no Paraguai e dando início às ações nos Estados Unidos, Europa e México, com foco nos destinos mais frequentados pelos brasileiros.

**Comentário do Desempenho**

Como parte do nosso planejamento estratégico, sustentabilidade e competitividade do negócio, realizamos em conjunto com a LATAM a atualização anual do custo por assento e das tabelas de resgates de pontos. O novo acordo representa, em média, uma redução no custo por assento de 5% para os voos domésticos e de 2% para os voos internacionais, a partir do mês de janeiro/2018. Além disso, por conta da sintonia e proximidade com a LATAM, conseguimos obter reduções de custos adicionais a esses percentuais no primeiro trimestre como resultado de ações conjuntas.

Como parte da estratégia de oferecer a melhor experiência aos nossos participantes, mais uma vez trouxemos uma inovação ao setor de fidelidade ao lançar o Conselho do Participante. O objetivo principal ao estruturar o Conselho é nos fortalecer ainda mais como uma empresa voltada em entregar a melhor experiência aos nossos participantes e complementa as ações que já temos nessa área.

As ações e resultados citados acima comprovam o nosso foco em ser a melhor rede de fidelidade, seguindo o planejamento estratégico de oferecer as mais diversas formas de acúmulo e as melhores opções para resgate, para que nosso participante possa voar mais e ir mais longe.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias

31 de março de 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 1. Contexto operacional, aprovação e sumário das principais práticas contábeis adotadas na preparação das informações contábeis intermediárias

A Multiplus S.A. (“Multiplus” ou “Companhia”) é uma sociedade anônima de capital aberto, com sede em Barueri, SP, na Alameda Xingu, 350, registrada na Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros – BM&F Bovespa com o código de negociação “MPLU3”.

A Companhia tem como objeto social, no âmbito dos programas de fidelização de clientes, realizar essencialmente: (i) o desenvolvimento e gerenciamento de programas, (ii) a comercialização de direitos de resgate de prêmios, (iii) a criação de bancos de dados de pessoas físicas e jurídicas, dentre outras atividades.

A emissão das informações contábeis intermediárias foi autorizada pela Administração da Companhia em 8 de maio de 2018.

As informações contábeis intermediárias foram elaboradas e apresentadas de acordo com os pronunciamentos técnicos CPC 21 (R1) - Demonstração Intermediária, IAS 34 - *Interim Financial Reporting*, emitida pelo *International Accounting Standards Board* – IASB, e, de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR.

##### 1.1. Base de elaboração

Estas informações contábeis intermediárias foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor, exceto pelos ativos e passivos financeiros que são mensurados ao valor justo. O valor justo desses ativos e passivos financeiros é muito próximo do seu valor contábil, e por esta razão não são divulgados os comparativos entre o valor justo e o valor contábil.

A Companhia preparou suas informações contábeis intermediárias utilizando o Real como moeda funcional e de apresentação.

Além disso, a preparação das informações contábeis intermediárias requer o uso de certas estimativas contábeis críticas e também o exercício de julgamento por parte da administração. Áreas consideradas significativas e que requerem maior nível de julgamento incluem: reconhecimento de vendas, estimativa da receita de *breakage*, imposto de renda e contribuição social diferidos, avaliação de vida útil de intangíveis e provisão para créditos de liquidação duvidosa

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias

31 de março de 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 1. Contexto operacional, aprovação e sumário das principais práticas contábeis adotadas na preparação das informações contábeis intermediárias--Continuação

##### 1.1. Base de elaboração--Continuação

Estas informações contábeis intermediárias não incluem todas as informações e divulgações requeridas nas demonstrações financeiras anuais, portanto, devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2017, publicadas no dia 8 de março de 2018 nos jornais Valor Econômico e Diário Oficial, e disponibilizadas no dia 7 de março de 2018 por meio dos seguintes websites: [www.cvm.gov.br](http://www.cvm.gov.br), [www.bmfbovespa.com.br](http://www.bmfbovespa.com.br) e [www.multiplusfidelidade.com.br/ri](http://www.multiplusfidelidade.com.br/ri).

Exceto pelas mudanças divulgadas nas notas explicativas 2 e 14, não houve mudanças nas práticas contábeis adotadas de 31 de dezembro de 2017 para 31 de março de 2018, e a Companhia não adotou antecipadamente nenhuma norma, alteração ou interpretação que tenha sido emitida, mas que ainda não está em vigor.

#### 2. Novos pronunciamentos contábeis e pronunciamentos emitidos, mas que não estavam em vigor em 31 de março de 2018

##### 2.1. Pronunciamentos recentemente adotados

###### IFRS 15 – Receita de contratos com clientes (CPC 47)

Em maio de 2014, o *International Accounting Standard Board* (IASB) emitiu a IFRS 15 – Receitas de contratos com clientes (CPC 47 - Receita de Contrato com Cliente) a qual exige que as entidades reconheçam a receita por um valor que reflita a contrapartida que elas esperam ter direito a receber em troca dos bens e serviços transferidos ao cliente.

A IFRS 15 substituiu todos os requisitos de reconhecimento e mensuração de receita anteriormente adotados pelas entidades, os quais estavam em acordo com os pronunciamentos técnicos CPC 30 e seus apêndices (incluindo os comentários da IFRIC 13), e CPC 17.

Para períodos anuais com início a partir de 1º de janeiro de 2018, o novo pronunciamento traz os modelos de transição aplicáveis no momento da adoção inicial, onde são requeridos, para fins de comparação, a aplicação retrospectiva completa ou a aplicação retrospectiva modificada. A Companhia realizou a aplicação da nova norma utilizando-se do modelo de apresentação “retrospectiva completa”.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias--Continuação  
31 de março de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

## 2. Novos pronunciamentos contábeis e pronunciamentos emitidos, mas que não estavam em vigor em 31 de março de 2018--Continuação

### 2.1. Pronunciamentos recentemente adotados--Continuação

#### IFRS 15 – Receita de contratos com clientes (CPC 47)--Continuação

##### Impactos trazidos pela aplicação da IFRS 15

Embora o novo normativo não tenha trazido impactos significativos em relação à forma atual que a Companhia reconhece suas receitas, a Companhia entende que a principal modificação ocorrida e que traz impactos sobre suas demonstrações financeiras está relacionada com a mudança de classificação contábil de “Principal” para “Agente”, de forma que a receita oriunda dos direitos de resgates de prêmios passará a ser mensurada e divulgada líquida dos seus respectivos gastos com aquisição dos prêmios (Passagens aéreas e Produtos).

Tais impactos financeiros promovidos por esta alteração estão divulgados em nota explicativa 3 e 14.

#### IFRS 9 – Instrumentos financeiros

A IFRS 9 – Instrumentos Financeiros (CPC 48 – Instrumentos Financeiros), que substitui a IAS 39 – Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração e todas as versões anteriores da IFRS 9. Esta nova norma reúne todos os três aspectos da contabilização de instrumentos financeiros do projeto: classificação e mensuração, perda por redução ao valor recuperável e contabilização de hedge. A IFRS 9 entrou em vigor para períodos anuais iniciados em 1º de janeiro de 2018 ou após essa data.

A Companhia adotou a IFRS 9 a partir de 1º de janeiro de 2018; sendo que, essa adoção não resultou em impactos significativos nas informações contábeis intermediárias.



## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias--Continuação  
31 de março de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

## 2. Novos pronunciamentos contábeis e pronunciamentos emitidos, mas que não estavam em vigor em 31 de março de 2018--Continuação

### 2.1. Pronunciamentos recentemente adotados--Continuação

#### IFRS 2 – Classificação e mensuração de transações com pagamentos baseados em ações – Alterações à IFRS 2

O IASB emitiu alterações à IFRS 2 Pagamentos baseados em ações (CPC 10 - Pagamentos baseados em ações), que abordam três áreas principais: os efeitos das condições de aquisição de direitos sobre a mensuração de uma transação de pagamento baseada em ações liquidada em dinheiro; a classificação de uma transação de pagamento baseada em ações com características de liquidação pelo valor líquido para obrigações relacionadas a impostos retidos na fonte; e o tratamento contábil quando uma modificação nos termos e condições de uma transação de pagamento baseada em ações altera sua classificação de liquidação em dinheiro para liquidação com ações.

Na adoção, as entidades são obrigadas a adotar as alterações sem atualizar períodos anteriores, mas a adoção retrospectiva é permitida se aplicada para as três alterações e os outros critérios forem atendidos. As alterações estão em vigor para períodos anuais iniciados em 1º de janeiro de 2018.

A Companhia adotou a IFRS 2 a partir de 1º de janeiro de 2018; sendo que, essa adoção não resultou em impactos significativos nas informações contábeis intermediárias, uma vez que os pontos alterados na norma não afetam os planos de pagamentos baseados em ações vigentes na data base de 31 de março de 2018.

### 2.2. Pronunciamentos emitidos, mas com vigência em períodos subsequentes

#### IFRS 16 – Operações de arrendamento mercantil

A IFRS 16 estabelece os princípios para o reconhecimento, mensuração, apresentação e evidenciação de arrendamentos e exige que os arrendatários contabilizem todos os arrendamentos sob um único modelo no balanço patrimonial, semelhante à contabilização de arrendamentos financeiros segundo a IAS 17. A norma inclui duas isenções de reconhecimento para arrendatários – arrendamentos de ativos de “baixo valor” (por exemplo, computadores pessoais) e arrendamentos de curto prazo (ou seja, com prazo de arrendamento de 12 meses ou menos). A IFRS 16 passa a ter vigor para os períodos anuais iniciados em 1º de janeiro de 2019. A administração avalia que a adoção da norma não trará mudança significativa nas demonstrações financeiras e divulgações da Companhia.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias--Continuação  
31 de março de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

### 3. Reapresentação dos períodos anteriores

A Companhia, como resultado da adoção inicial do IFRS 15, revisou suas informações contábeis intermediárias comparativas do trimestre anterior como se o normativo tivesse sido efetivo para aquele período.

Além disso, conforme divulgado em nossas demonstrações financeiras anuais de 31 de dezembro de 2017, a Companhia efetuou a reclassificação dos gastos com TI e a amortização de determinados softwares, anteriormente apresentados no grupo de despesas gerais e administrativas, para o grupo de Custos dos serviços prestados.

Como resultado de tais revisões, os seguintes itens das informações contábeis intermediárias referentes ao trimestre findo em 31 de março de 2017 foram afetados:

#### 3.1. Demonstração do resultado

	31 de março de 2017			
	Anteriormente apresentado	Ajuste IFRS 15	Reclassificação	Saldo reapresentado
Receita líquida	597.922	(392.300)	-	205.622
Custos operacionais	(393.284)	392.300	(3.931)	(4.915)
Lucro bruto	204.638	-	(3.931)	200.707
Despesas com vendas	(8.946)	-	-	(8.946)
Despesas gerais e administrativas	(38.268)	-	3.931	(34.337)
Resultado de equivalência patrimonial	(811)	-	-	(811)
Resultado antes das receitas (despesas) financeiras líquidas e do imposto de renda e da contribuição social	156.613	-	-	156.613
Receitas financeiras	43.548	-	-	43.548
Despesas financeiras	(216)	-	-	(216)
Receitas (despesas) financeiras líquidas	43.332	-	-	43.332
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	199.945	-	-	199.945
Imposto de renda e contribuição social	(65.526)	-	-	(65.526)
Lucro líquido do período	134.419	-	-	134.419
Lucro líquido por ação - em R\$				
Básico	0,8292	-	-	0,8292
Diluído	0,8289	-	-	0,8289

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias--Continuação  
31 de março de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

### 3. Reapresentação dos períodos anteriores—Continuação

#### 3.1. Demonstração do valor adicionado

	31 de março de 2017			
	Anteriormente apresentado	Ajuste IFRS 15	Reclassificação	Saldo reapresentado
Receitas				
Direitos de resgate e <i>Breakage</i>	659.406	(432.286)	-	227.120
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(39)	-	-	(39)
	659.367	(432.286)	-	227.081
Insumos adquiridos de terceiros				
Custos operacionais	(433.270)	432.286	(2.792)	(3.776)
Materiais, energia, serviço, terceiros e outros	(21.126)	-	2.792	(18.334)
	(454.396)	432.286	-	(22.110)
Valor adicionado bruto	204.971	-	-	204.971
Retenções				
Depreciação e amortização	(6.375)	-	-	(6.375)
Valor adicionado líquido produzido	198.596	-	-	198.596
Valor adicionado recebido em transferência				
Equivalência patrimonial	(811)	-	-	(811)
Receitas financeiras	45.672	-	-	45.672
Valor adicionado total a distribuir	243.457	-	-	243.457
Pessoal				
Remuneração direta, benefícios e FGTS	(19.504)	-	-	(19.504)
Impostos, taxas e contribuições Federais	(88.677)	-	-	(88.677)
Remuneração de capitais de terceiros				
Juros/perdas com derivativos	(216)	-	-	(216)
Alugueis	(489)	-	-	(489)
Remuneração de capitais próprios				
Lucro retido no período	(134.571)	-	-	(134.571)
Valor adicionado distribuído	(243.457)	-	-	(243.457)

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias--Continuação  
31 de março de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 4. Instrumentos financeiros

Os ativos e passivos financeiros são mensurados pelo custo amortizado, e o valor contábil aproxima-se do valor justo devido à natureza e ao vencimento de curto prazo. A composição dos instrumentos financeiros registrados no balanço patrimonial da Companhia em 31 de março de 2018 e em 31 de dezembro de 2017 está identificada a seguir:

	31 de março de 2018	31 de dezembro de 2017
<b>Empréstimos e recebíveis</b>		
Caixa e equivalentes de caixa	1.027	969
Contas a receber	367.792	237.709
	<b>368.819</b>	<b>238.678</b>
<b>Ativos mensurados a valor justo por meio do resultado</b>		
Aplicações financeiras	1.691.874	1.322.185
	<b>1.691.874</b>	<b>1.322.185</b>
<b>Passivos mensurados ao custo amortizado</b>		
Fornecedores	239.894	238.692
	<b>239.894</b>	<b>238.692</b>

O valor justo dos instrumentos financeiros negociados em mercado ativo é baseado nos preços de mercado, cotados na data do balanço. Um mercado é visto como ativo se os preços cotados estiverem prontos e regularmente disponíveis, a partir de uma bolsa, distribuidor, corretor, grupo de indústrias, serviço de precificação, ou agência reguladora, e aqueles preços representem transações de mercado reais e que ocorram regularmente em bases puramente comerciais. Esses instrumentos estão incluídos no Nível 1 e compreendem os Fundos de Investimento Restritos, sendo que cada um desses fundos tem uma política clara de investimentos, com limites de concentração de risco nos correspondentes investimentos.

A determinação do valor justo dos ativos e passivos financeiros é apresentada a seguir:

- Títulos públicos - referem-se a títulos do Governo Brasileiro de alta liquidez que têm seus preços disponíveis e baseados em transações efetivas em mercado organizado.
- Títulos privados - referem-se, normalmente, a títulos de dívida para os quais o valor justo é determinado com base em transações efetivas em mercado organizado (quando há liquidez) ou em fluxo de caixa descontado, com base nas curvas de juros vigentes, quando não se observam transações efetivas.
- Certificados de depósito e outros depósitos - valor justo determinado com base nas curvas de juros vigentes e em emissões recentes similares.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias--Continuação  
31 de março de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 4. Instrumentos financeiros--Continuação

Não houve contratações de operação de hedge no período findo em 31 de março de 2018 e não havia operações de hedge em aberto. A Companhia não opera e não negocia instrumentos financeiros derivativos com fins especulativos.

A Companhia está exposta a risco cambial devido aos contratos de comercialização de direitos de resgate e também a compra de passagens aéreas internacionais que são precificados em dólares americanos, o risco é caracterizado pela possibilidade de se realizar um fluxo de caixa futuro inferior ao projetado devido a variações nas taxas de câmbio. No entanto, esse risco é monitorado pela administração e sua exposição é minimizada pelos efeitos líquidos entre os valores recebidos pela comercialização de direitos de resgate e o custo dos resgates. Segue demonstrado abaixo a exposição registrada para ativos contabilizados em moeda estrangeira:

Ativo	31/03/2018	31/12/2017
Aplicações financeiras	109.804	123.684
Contas a receber	1.109	1.325
	<u>110.913</u>	<u>125.009</u>
Total da exposição cambial R\$	110.913	125.009
Total da exposição cambial em US\$	<u>33.377</u>	<u>37.790</u>
Taxa de câmbio (R\$/US\$)	3,323	3,308

O quadro a seguir sintetiza a análise de sensibilidade dos instrumentos financeiros expostos a variação de moeda estrangeira:

Paridade - R\$ x US\$						
Item de Exposição	Fator de Risco	Cenário Atual	Cenário 1 25%	Cenário 2 50%	Cenário 3 -25%	Cenário 4 -50%
Aplicações Financeiras (i)	Variação cambial	109.804	133.683	159.497	109.884	109.809
Contas a Receber	Variação cambial	1.109	1.386	1.665	832	555

- (i) As aplicações financeiras expostas a variação cambial são feitas por meio de fundos de investimento, com limite de perda definido e ganhos parciais em função da variação cambial. O limite de perda apurado em 31/03/2018 é de R\$ 109.809 para os cenários (-25% e -50%).

#### 5. Aplicações financeiras

A Companhia administra seu capital para assegurar a continuidade de suas atividades operacionais normais, ao mesmo tempo em que maximiza o retorno a todas as partes interessadas ou envolvidas em suas operações. A Companhia não está sujeita a nenhuma necessidade de capital imposta externamente.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias--Continuação

31 de março de 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 5. Aplicações financeiras--Continuação

Mantém a maior parte do seu caixa em aplicações financeiras atreladas ao Certificado de Depósito Interbancário ("CDI"). As aplicações financeiras são mantidas majoritariamente em fundos de investimentos, abertos, restritos e exclusivos, que estão sob a gestão discricionária de terceiros. A custódia e administração dos mesmos variam de acordo com cada um e no caso do fundo restrito, independente dos gestores. A liquidez média para resgates é diária (D0), além disso, os fundos possuem auditoria independente e fiscalização da CVM.

A rentabilidade foi de 1,64% para o trimestre findo em 31 de março de 2018 (3,13% para o trimestre findo em 31 de março de 2017), composto pelos Fundos de Investimento Aberto e Fundos de Investimento Exclusivo e a composição dos instrumentos financeiros registrados no balanço patrimonial da Companhia em 31 de março de 2018 e para 31 de dezembro de 2017 está identificada a seguir:

	31 de março de 2018	31 de dezembro de 2017
Fundo de Investimento aberto	310.361	195.521
Fundo de Investimento exclusivo (i)	1.271.709	1.002.980
Fundos Cambiais/Estruturados	109.804	123.684
	<b>1.691.874</b>	<b>1.322.185</b>

(i) Fundo exclusivo: fundo de investimento em cotas de fundos de investimento destinado a investidores qualificados e constituído para receber aplicações de um único cotista.

A receita de juros geradas pelos saldos de caixa e aplicações de curto prazo estão expostas a variação da taxa de juros, dado que a Companhia mantém a maior parte do seu caixa em aplicações financeiras atreladas ao Certificado de Depósito Interbancário ("CDI"), demonstramos abaixo a análise de sensibilidade quanto a variação do CDI para os próximos 12 meses.

Item de Exposição	Fator de Risco	Cenário Atual	Cenário 1 25%	Cenário 2 50%	Cenário 3 -25%	Cenário 4 -50%
Aplicações Financeiras	Variação CDI (6,39%) a.a	1.582.070	1.708.438	1.733.711	1.657.891	1.632.617

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias--Continuação  
31 de março de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 6. Contas a receber

	31 de março de 2018	31 de dezembro de 2017
Contas a receber de clientes		
Terceiros	339.642	216.280
Partes relacionadas	28.150	21.429
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	-	-
	<b>367.792</b>	<b>237.709</b>

A composição do saldo por vencimento é a seguinte:

	31 de março de 2018	31 de dezembro de 2017
A vencer	359.193	217.563
Vencidos:		
Até 60 dias	8.235	19.991
De 61 a 90 dias	176	152
De 91 a 180 dias	188	3
De 181 a 360 dias	-	-
	<b>367.792</b>	<b>237.709</b>

#### 7. Partes relacionadas

##### 7.1. Contratos

Os saldos e transações com partes relacionadas refletem substancialmente os contratos assinados entre a Companhia e a LATAM, conforme sumariados a seguir:

##### a) Contrato operacional

Estabelece os termos e condições que regem o relacionamento entre a Companhia e a LATAM, no que se refere: (i) continuidade do gozo, pelos clientes da LATAM que participam do Programa, dos benefícios do Programa mediante o uso de pontos a ele concedidos e (ii) resgate dos pontos pelos membros do Programa através da Rede Multiplus. Estabeleceu-se, também, as condições para a comercialização de direitos de resgate de pontos, a compra e a venda de passagens aéreas, a utilização da base de dados, a gestão do programa LATAM Travel e as suas respectivas remunerações. O Contrato Operacional entre a Multiplus e a LATAM se aproxima às condições de mercado para operações dessa natureza.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias--Continuação  
31 de março de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 7. Partes relacionadas--Continuação

##### 7.1. Contratos--Continuação

###### a) Contrato operacional--Continuação

A Companhia é altamente dependente da LATAM, visto que uma boa parte das operações com direitos de resgate de prêmios realizadas pelos participantes são dependentes do cumprimento integral do contrato operacional firmado entre as duas empresas. Uma eventual diminuição nos resgates realizados por participantes da rede no programa de fidelidade decorrente dessa parceria, poderia causar efeito adverso nos resultados da Multiplus.

Em 28 de setembro de 2017, foi firmado um acordo e divulgado como Fato Relevante a ampliação da atuação internacional, tendo acesso irrestrito aos voos das companhias aéreas que integram o grupo LATAM, o direito a atuar exclusivamente nas regiões: Brasil, Paraguai, México, Estados Unidos e em todos os países da Europa. A implementação da operação tem estimativa de conclusão ainda no primeiro semestre de 2018 e maximizará oportunidades de crescimento em diversos mercados e regiões.

###### b) Contrato de serviços compartilhados

Estabelece os termos, condições e remuneração a ser paga pela Companhia à LATAM pela utilização de serviços administrativos (serviços de TI). Até 31 de março de 2018, a Companhia registrou em seus resultados o montante de R\$233 (R\$175 em 31 de março de 2017) para a LATAM referente à utilização desses serviços administrativos.

###### c) Compromisso de adiantamento de compra e venda de bilhetes aéreos

Em 9 de agosto de 2016, mediante recomendação do Comitê de Auditoria, Finanças e Partes Relacionadas, foi aprovado pelo Conselho de Administração da Companhia, o aumento do limite para pagamento antecipado para aquisição de bilhetes aéreos da TAM Linhas Aéreas S.A, passando o limite de R\$500 milhões para R\$640 milhões, sem qualquer alteração nas demais condições vigentes para a operação.

Esse adiantamento é feito com taxas de juros de mercado, e os recursos somente podem ser utilizados para a compra de passagens aéreas resgatadas pelos participantes em acordo com as condições estabelecidas no contrato operacional.



## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias--Continuação  
31 de março de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

## 7. Partes relacionadas--Continuação

### 7.1. Contratos--Continuação

#### c) Compromisso de adiantamento de compra e venda de bilhetes aéreos--Continuação

No trimestre findo em 31 de março de 2018 não constam saldos em aberto referentes a adiantamento.

### 7.2. Saldos

	LATAM	LATAM Travel	Multiplus Corretora	Comprei Pontuei	Total
<b>Em 31 de março de 2018</b>					
Ativo circulante					
Contas a receber	18.178	2.418	1.155	6.399	28.150
	<u>18.178</u>	<u>2.418</u>	<u>1.155</u>	<u>6.399</u>	<u>28.150</u>
Passivo circulante					
Fornecedores (i)	146.704	8.701	-	-	155.405
Direito de resgate de prêmios (ii)	37.901	8.221	2.351	4.216	52.689
	<u>184.605</u>	<u>16.922</u>	<u>2.351</u>	<u>4.261</u>	<u>208.094</u>
<b>Em 31 de dezembro de 2017</b>					
Ativo circulante					
Contas a receber	18.296	1.055	652	1.426	21.429
	<u>18.296</u>	<u>1.055</u>	<u>652</u>	<u>1.426</u>	<u>21.429</u>
Passivo circulante					
Fornecedores (i)	99.318	19.644	-	-	118.962
Direito de resgate de prêmios (ii)	40.144	7.831	567	1.274	49.816
	<u>139.462</u>	<u>27.475</u>	<u>567</u>	<u>1.274</u>	<u>168.778</u>

(i) Refere-se à compra de passagens que a Multiplus realiza mensalmente junto à LATAM

(ii) Saldo do direito de resgate de prêmios a ser exercido pelo participante decorrente da comercialização de pontos Multiplus para a LATAM e LATAM Travel, Multiplus Corretora e Comprei Pontuei.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias--Continuação  
31 de março de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

## 7. Partes relacionadas—Continuação

### 7.3. Transações

As transações com partes relacionadas que afetaram os resultados estão assim representadas:

	LATAM	LATAM Travel	Multiplus Corretora	Comprei Pontuei	Total
<b>Em 31 de março de 2018</b>					
Realização dos direitos de resgates					
(i)	36.124	4.108	446	2.301	42.979
Receita de <i>breakage</i>	18.624	288	-	-	18.912
Gastos com resgate de prêmios (ii)	(426.579)	(1.874)	-	-	(428.453)
Despesas gerais e administrativas (iii)	(233)	-	-	-	(233)
<b>Em 31 de março de 2017</b>					
Realização dos direitos de resgates					
(i)	42.464	309	-	-	42.773
Receita de <i>breakage</i>	19.949	309	-	-	20.258
Gastos com resgate de prêmios (ii)	(374.560)	(1.640)	-	-	(376.200)
Despesas gerais e administrativas (iii)	(175)	-	-	-	(175)

- (i) Valor referente à realização dos direitos de resgate dos participantes de pontos Multiplus para a LATAM e LATAM Travel, Multiplus Corretora e Comprei Pontuei.  
(ii) Gasto bruto incorrido na compra de bilhetes aéreos e pacotes LATAM Travel como prêmio aos participantes.  
(iii) Valor referente à remuneração paga à LATAM pela prestação de serviços compartilhados, conforme Contrato de Serviços Compartilhados.

### 7.4. Remuneração do pessoal-chave da Administração

O pessoal-chave da Administração inclui os membros do Conselho de Administração, presidente e diretores estatutários. A remuneração paga ou a pagar por serviços de empregados e conselheiros está demonstrada a seguir:

	31/03/2018	31/03/2017
<b>Benefícios de curto prazo</b>		
Honorários do Conselho de Administração	211	385
Salários e participações no resultado/bônus	3.694	3.007
Plano de pensão de contribuição definida	65	29
Impostos e contribuições sociais	783	442
	<b>4.753</b>	<b>3.863</b>
Remuneração baseada em ações	418	377
	<b>5.171</b>	<b>4.240</b>

Não há outros benefícios de longo prazo e pós-emprego às pessoas chave da Administração em 31 de março de 2018.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias--Continuação  
31 de março de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 8. Tributos a recuperar

Em 31 de março de 2018, a composição de tributos federais (IRPJ, CSLL, PIS e COFINS) apresenta os seguintes saldos:

	31 de março de 2018	31 de dezembro de 2017
Impostos federais a recuperar	92.242	89.182
Impostos federais a recolher	(58.142)	(38.994)
	<u>34.100</u>	<u>50.188</u>

#### 9. Imposto de renda e contribuição social diferidos e correntes

A movimentação do imposto de renda e da contribuição social diferidos ativos e passivos no exercício findo em 31 de março de 2018, sem considerar a compensação de saldos na mesma jurisdição fiscal, é a seguinte:

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias--Continuação  
31 de março de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 9. Imposto de renda e contribuição social diferidos e correntes--Continuação

	31 de dezembro de 2017	(Debitado) creditado à DRE	31 de março de 2018
Provisão relativa à Participação nos Lucros (PLR)	4.680	(4.680)	-
Provisão de <i>breakage</i>	(19.023)	4.071	(14.952)
Provisão para custos a incorrer	1.478	(1.478)	-
Outros	415	21	436
<b>Imposto de renda e contribuição social diferido</b>	<b>(12.450)</b>	<b>(2.066)</b>	<b>(14.516)</b>
	31 de dezembro de 2016	(Debitado) creditado à DRE	31 de março de 2017
Provisão relativa à Participação nos Lucros (PLR)	4.538	(3.066)	1.472
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa (PCLD)	(1)	14	13
Provisão de <i>breakage</i>	(19.236)	218	(19.018)
Provisão para custos a incorrer	109	(32)	77
Outros	387	-	387
<b>Imposto de renda e contribuição social diferido</b>	<b>(14.203)</b>	<b>(2.866)</b>	<b>(17.069)</b>

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias--Continuação  
31 de março de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 9. Imposto de renda e contribuição social diferidos e correntes--Continuação

	<u>31/03/2018</u>	<u>31/03/2017</u>
Corrente	<b>44.425</b>	62.660
Diferido	<b>2.066</b>	2.866
	<b><u>46.491</u></b>	<u>65.526</u>

Os valores de imposto de renda e contribuição social apresentados na demonstração do resultado são reconciliados a alíquota fiscal, como segue:

	<u>31/03/2018</u>	<u>31/03/2017</u>
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	<b>144.679</b>	199.945
Alíquota fiscal nominal - %	<b>34%</b>	34%
Imposto de renda e contribuição social pela alíquota fiscal	<b><u>(49.191)</u></b>	<u>(67.981)</u>
(Receitas) e Despesas indedutíveis:		
Plano de remuneração baseado em ações	<b>142</b>	128
Crédito tributário sobre juros sobre capital próprio pago	<b>2.173</b>	2.229
Incentivo cultural	<b>515</b>	649
Equivalência patrimonial	<b>(247)</b>	(276)
Outros	<b>117</b>	(275)
Despesa tributária de imposto de renda e contribuição social	<b><u>(46.491)</u></b>	<u>(65.526)</u>
Corrente	(44.425)	(62.660)
Diferido	(2.066)	(2.866)
Alíquota efetiva - %	<b><u>32,1%</u></b>	<u>32,8%</u>

#### 10. Investimentos

Os valores registrados como investimento são compostos por operações realizadas nas seguintes empresas: Prismah Fidelidade (“Comprei, Pontuei”) e Multiplus Corretora.

A empresa Prismah Fidelidade foi constituída em 2012, tendo encerrado as suas operações em 2014. Em 15 de setembro de 2017, a empresa retomou suas atividades com o lançamento do novo Marketplace do Grupo, o “Comprei, Pontuei”, e tem como objetivo oferecer a melhor experiência de acúmulo de pontos, inovação e praticidade nas compras de produtos das principais marcas nacionais e internacionais.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias--Continuação  
31 de março de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 10. Investimentos--Continuação

A “Multiplus Corretora de Seguros Ltda.”, denominada oficialmente de Multiplus Corretora, tem como propósito o desenvolvimento de negócios relacionados a corretagem de seguros.

##### a. Movimentação do investimento

	Comprei Pontuei	Multiplus Corretora	Total
Em 31 de dezembro de 2016	91	10	101
Aporte de capital	1.340	2.236	3.576
Adiantamento para futuro aumento de capital	514	-	514
Resultado de equivalência patrimonial	(1.099)	(1.950)	(3.049)
Em 31 de dezembro de 2017	846	296	1.142
Resultado de equivalência patrimonial	(318)	(408)	(726)
Outros	(54)	-	(54)
	<b>474</b>	<b>(112)</b>	<b>362</b>
<b>Em 31 março de 2018</b>			
Investimentos	474	-	474
Provisão para perdas em investidas	-	(112)	(112)

##### b. Informações sobre as investidas

###### Multiplus Corretora

Rubricas da investida	31 de março de 2018	31 de dezembro de 2017
Ativo circulante	1.387	1.273
<b>Total ativo</b>	<b>1.387</b>	<b>1.273</b>
Passivo circulante	1.499	977
<b>Total passivo</b>	<b>1.499</b>	<b>977</b>
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>(112)</b>	<b>296</b>
Receitas do período	1.187	2.682
Despesas do período	(1.621)	(4.632)
<b>Prejuízo do Exercício</b>	<b>(434)</b>	<b>(1.950)</b>

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias--Continuação  
31 de março de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 10. Investimentos--Continuação

##### b. Informações sobre as investidas--Continuação

###### Comprei Pontuei

Rubricas da investida	31 de março de 2018	31 de dezembro de 2017
Ativo circulante	4.265	2.008
Ativo não circulante	629	639
<b><u>Total ativo</u></b>	<b><u>4.894</u></b>	<b><u>2.647</u></b>
Passivo circulante	4.434	1.801
<b><u>Total passivo</u></b>	<b><u>4.434</u></b>	<b><u>1.801</u></b>
<b><u>Patrimônio Líquido</u></b>	<b><u>460</u></b>	<b><u>846</u></b>
Receitas do período	4.222	1.508
Despesas do período	(4.540)	(2.609)
<b><u>Prejuízo do Exercício</u></b>	<b><u>(318)</u></b>	<b><u>(1.099)</u></b>

##### c. Relevância dos investimentos para fins de consolidação

A Administração da Companhia decidiu por não realizar a consolidação dos saldos de seus investimentos em controladas, visto que as receitas e despesas apresentadas por suas investidas são valores imateriais em 31 de março de 2018 e 2017.

#### 11. Intangível

Os ativos gerados internamente resumem-se a softwares e novos produtos desenvolvidos pela Companhia, enquanto outros ativos representam basicamente licenças de softwares adquiridas pela Companhia.

A capitalização é feita com base no custo incorrido e a amortização é calculada com base na vida útil estimada dos bens, que pode variar entre três e dez anos. As despesas relacionadas com a manutenção de software são reconhecidas no resultado quando incorridas.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias--Continuação  
31 de março de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 11. Intangível

##### a. Movimentação do intangível

	<b>Gerados internamente</b>	<b>Outros ativos intangíveis</b>	<b>Total</b>
<b>Em 31 de dezembro de 2017</b>	<u>27.305</u>	<u>66.946</u>	<u>94.251</u>
Custo total	76.076	116.795	192.871
Amortização acumulada	<u>(48.771)</u>	<u>(49.849)</u>	<u>(98.620)</u>
<b>Em 31 de dezembro de 2017</b>	<u>27.305</u>	<u>66.946</u>	<u>94.251</u>
Adições	567	2.582	3.149
Baixas	(117)	-	(117)
Transferências	2.267	(2.267)	-
Amortização	<u>(3.828)</u>	<u>(2.032)</u>	<u>(5.860)</u>
<b>Em 31 de março de 2018</b>	<u>26.194</u>	<u>65.229</u>	<u>91.423</u>
Custo total	78.793	117.110	195.903
Amortização acumulada	<u>(52.599)</u>	<u>(51.881)</u>	<u>(104.480)</u>
<b>Em 31 de março de 2018</b>	<u>26.194</u>	<u>65.229</u>	<u>91.423</u>

#### 12. Fornecedores

	<b>31 de março de 2018</b>	<b>31 de dezembro de 2017</b>
Fornecedores		
Terceiros	84.489	119.730
Partes relacionadas	<u>155.405</u>	<u>118.962</u>
	<u>239.894</u>	<u>238.692</u>

#### 13. Direitos de resgates de prêmios

A Companhia comercializa direitos de resgate de prêmios por meio da emissão de pontos adquiridos pelos seus parceiros. Inicialmente, os valores decorrentes desta comercialização são registrados como Direitos de resgate de prêmios no passivo circulante em contrapartida às contas a receber.



## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias--Continuação

31 de março de 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 13. Direitos de resgates de prêmios--Continuação

Os pontos creditados e acumulados, que os participantes têm o direito de resgatar, poderão ser resgatados por meio da troca de produtos ou serviços adquiridos na rede de parceiros dentro do *Market Place* da Multiplus.

Quando o participante decide exercer o seu direito de resgate, resgatando, portanto, seus pontos acumulados em produtos ou serviços oferecidos pelos parceiros da rede, esta obrigação é deduzida dos gastos incorridos na aquisição produtos ou serviços junto aos parceiros e entregues consequentemente aos participantes, e, então, a Companhia reconhece sua receita.

Os valores registrados no grupo de Direitos de resgate de prêmios são avaliados pelo seu valor justo no momento da comercialização dos pontos aos parceiros, e reconhecidos como preço da obrigação de desempenho no momento do exercício do direito pelos participantes, isto é, no resgate dos pontos por prêmios. Este passivo referente aos programas de fidelidade dos participantes é contabilizado com base no número de pontos em aberto e uma estimativa dos pontos que provavelmente deverão expirar sem utilização dos participantes. Na Multiplus, os pontos expiram até dois anos da data de emissão, sendo que para alguns participantes pode haver prazos maiores, conforme regulamento do Programa.

O saldo está composto como segue:

	<b>31 de março de 2018</b>	<b>31 de dezembro de 2017</b>
Direitos de resgates de prêmios	<b>1.018.652</b>	1.028.077
Provisão para <i>breakage</i>	<b>138.477</b>	151.820
	<b>1.157.129</b>	1.179.897

#### 14. Adiantamento de clientes

	<b>31 de março de 2018</b>	<b>31 de dezembro de 2017</b>
Adiantamento de clientes:		
Instituições financeiras	<b>452.135</b>	-
Outros adiantamentos de clientes	<b>22.840</b>	27.065
	<b>474.975</b>	27.065

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias--Continuação  
31 de março de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 15. Patrimônio líquido

##### a) Capital

	<b>31 de março de 2018</b>	<b>31 de dezembro de 2017</b>
Capital Social (subscrito e integralizado)	107.300	107.300
Total de ações ordinárias (quantidade)	162.246.573	162.246.573
LATAM AirLines	<b>72,74%</b>	72,74%
Outros	<b>27,26%</b>	27,26%
	<b>100,00%</b>	100,00%

##### b) Custo na emissão de ações

Os custos de transação incorridos pela realização da oferta pública de ações realizada em 5 de fevereiro de 2010, no total de R\$ 23.322, líquido de impostos.

##### c) Remuneração baseada em ações

O montante acumulado reconhecido no patrimônio líquido referente à despesa incorrida com o plano de remuneração baseado em ações totalizava R\$ 20.414 em 31 de março de 2018 (R\$ 22.666 em 31 de dezembro de 2017).

##### d) Reserva de lucros

A reserva de lucros é composta pelas seguintes reservas: (i) reserva legal, de acordo com os percentuais previstos na legislação brasileira e (ii) lucros retidos, de acordo com proposta da Administração à Assembleia Geral.

##### e) Dividendos e Juros sobre capital próprio

Em 07 de março de 2018 foi aprovada a proposta apresentada pela Diretoria, cuja publicação fica dispensada do pagamento de dividendos, no valor de R\$109.205.177,27 e juros sobre o capital próprio no valor de R\$6.390.083,24, ou de R\$5.431.010,77, líquido de imposto de renda na fonte, conforme ata com o aviso aos acionistas, sendo o pagamento desta obrigação liquidada em 3 de abril de 2018.

##### f) Ações em tesouraria

Em 9 de março de 2018, a Companhia divulgou em fato relevante a recompra de 264.261 ações, no montante de R\$8.717. A Companhia fez a aquisição de ações de própria emissão para permanência em tesouraria ou para alienação aos beneficiários do Plano de Outorga de Ações Restritas, aprovado em Assembleia Geral Extraordinária celebrada em 21 de maio de 2014, sem redução do capital social, respeitado o disposto na Instrução CVM nº 10/80.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias--Continuação  
31 de março de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 15. Patrimônio líquido--Continuação

##### f) Ações em tesouraria--Continuação

Em decorrência das movimentações ocorridas no trimestre, conforme nota explicativa 16, a Companhia possui 239.777 ações em 31 de março de 2018 (113.974 ações em 31 de dezembro de 2017) mantidas em tesouraria pelo valor de R\$ 32,99 por ação, totalizando o montante de R\$7.910 (R\$4.096 em 31 de dezembro de 2017).

#### 16. Plano de remuneração baseado em ações

O plano de remuneração baseado em ações é mensurado pelo valor justo dos instrumentos patrimoniais na data da outorga. A despesa é reconhecida no resultado do exercício durante o prazo em que o direito é adquirido (período de vesting), com base em estimativas de quais ações concedidas serão eventualmente adquiridas, com contrapartida no Patrimônio líquido.

A Companhia possui os seguintes acordos de pagamentos baseados em ações:

##### i) Programa de opção de compra de ações (liquidável em títulos patrimoniais)

Em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 4 de outubro de 2010, os acionistas da Companhia aprovaram a diluição máxima de 3% (três por cento) do número de ações em circulação que poderá ser utilizada pela diretoria para concessão de opções aos seus funcionários.

	<b>Número de opções em circulação</b>	<b>Preço médio de exercício</b>
<b>Em 31 de dezembro de 2017</b>	316.025	44,12
Exercidas (i)	(68.525)	32,58
<b>Em 31 de março de 2018</b>	<b>247.500</b>	<b>48,02</b>

(i) Exercício da 4ª outorga extraordinária ocorrido em 23 de janeiro de 2018. Este plano, portanto, encontra-se encerrado em 31 de março de 2018 não havendo mais opções a serem exercidas pelos participantes do plano.

As opções são avaliadas pelo modelo de precificação Black-Scholes. A tabela a seguir mostra os detalhes das variações nas opções, em conjunto com as variáveis utilizadas para avaliação das opções concedidas. O preço de exercício é ajustado pelo IGP-M, a partir da data de concessão das opções até a data de exercício.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias--Continuação  
31 de março de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 16. Plano de remuneração baseado em ações--Continuação

##### i) Programa de opção de compra de ações (liquidável em títulos patrimoniais)--Continuação

Em 31 de março de 2018, as premissas utilizadas para o cálculo do valor justo das outorgas foram as seguintes:

	3ª outorga	4ª outorga	Total
Data da outorga	16/4/2012	3/4/2013	
Data da última modificação	N/A	N/A	
Quantidade de ações	378.517	566.491	945.008
Preço de exercício na data da outorga após a modificação	31,41	38,59	
Taxa de juros, isenta de risco - %	10,30	7,16	
Rendimento esperado do dividendo - %	4,17	4,49	
Volatilidade das ações no mercado - %	32,78	34,56	
Preço no mercado acionário na data da outorga - R\$	38,36	30,60	
Preço no mercado acionário na data da última modificação - R\$	N/A	N/A	
Valor justo da opção na data da outorga - R\$	14,68	6,53	
Valor justo da opção na data da modificação - R\$	N/A	N/A	
Preço médio de exercício ajustado - 31/03/2018	44,16	50,01	
Quantidade de opções em circulação - 31/03/2018	84.249	163.251	247.500
Valorização das opções em circulação - 31/03/2018 - R\$	3.720.723	8.163.608	11.884.331

A volatilidade esperada se baseia na volatilidade histórica das ações da Companhia negociadas em Bolsa. A vida contratual remanescente média se baseia na expectativa de exercício.

##### ii) Plano de ações restritas (liquidável em títulos patrimoniais)

Em 8 de março de 2016, o Conselho de Administração deliberou aprovar a outorga de um total de 138.282 Ações Restritas aos Executivos da Companhia.

Estas ações serão compradas pela Companhia do mercado e entregue aos executivos no momento da liquidação, desta forma a Companhia vem reconhecendo a despesa equivalente ao plano em contrapartida a uma reserva de capital, no patrimônio líquido, que será utilizada para a futura compra destas ações. A despesa é calculada por meio do cálculo do valor presente do preço de exercício multiplicado pela quantidade de ações, apropriado ao longo do prazo de vigência dos planos.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias--Continuação  
31 de março de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 16. Plano de remuneração baseado em ações--Continuação

##### iii) Plano de ações restritas (liquidável em títulos patrimoniais)--Continuação

O direito dos Beneficiários em relação às Ações Restritas somente será plenamente adquirido se verificadas, cumulativamente, as seguintes condições:

- (a) Atingimento da meta de desempenho definida pelo Conselho de Administração como o retorno sobre o capital investido.
- (b) O beneficiário deverá permanecer continuamente vinculado como administrador ou empregado da Companhia, pelo período compreendido entre a Data de Outorga e as datas a seguir descritas, para aquisição dos direitos relativos às seguintes frações: (i) 1/3 (um terço) após o 2º aniversário da Data de Outorga; (ii) 1/3 (um terço) após o 3º aniversário da Data de Outorga; e (iii) 1/3 (um terço) após o 4º aniversário da Data de Outorga.

A movimentação das ações restritas em 31 de março de 2018:

	<b>Quantidade de ações</b>
<b>Em 31 de dezembro 2017</b>	<u>309.710</u>
Exercidas	(69.934)
<b>Em 31 de março de 2018</b>	<u><b>239.776</b></u>

#### 17. Receita Líquida

A partir de 1º de janeiro de 2018, a Companhia adotou a norma IFRS 15 - Receita de Contratos com Clientes, utilizando o método de transição retrospectiva completo. Esta norma se aplica a todos os contratos com clientes, exceto para contratos que estão dentro do escopo de outros pronunciamentos, tais como arrendamentos, seguros, acordos de colaboração e instrumentos financeiros. De acordo com a nova norma, a entidade somente deve reconhecer sua receita por um valor que reflita a contrapartida que ela espera ter direito a receber em troca dos bens e serviços transferidos ao cliente.

Para determinar a apropriada mensuração e o devido reconhecimento da receita para os acordos que uma entidade determina estarem dentro do escopo do IFRS 15, a entidade deve executar cinco etapas: (i) identificar os contratos com clientes; (ii) identificar as obrigações de desempenho atreladas aos contratos; (iii) determinar o preço da transação; (iv) alocar o preço da transação às obrigações de desempenho do contrato; e (v) reconhecer receita quando (ou conforme) a entidade satisfizer uma obrigação de desempenho.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias--Continuação  
31 de março de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 17. Receita Líquida

A Companhia realizou as devidas análises em acordo com os requisitos descritos no novo normativo:

##### 17.1. Contrato com cliente

###### a) Identificação dos contratos com clientes:

Os efeitos de um contrato entre a entidade e seu cliente que esteja dentro do alcance do novo pronunciamento ocorre somente quando todos os critérios a seguir forem atendidos: (i) quando as partes aprovarem o contrato (escrito ou verbal) e estiverem comprometidas em cumprir suas respectivas obrigações; (ii) quando a entidade puder identificar os direitos de cada parte em relação aos bens ou serviços a serem transferidos; (iii) quando a entidade puder identificar os termos de pagamento para os bens ou serviços a serem transferidos; (iv) quando o contrato possuir substância comercial; (v) quando for provável que a entidade receberá a contraprestação à qual terá direito em troca dos bens ou serviços que serão transferidos ao cliente.

A Companhia entende que todos os contratos com seus respectivos clientes e que são mensurados e reconhecidos como Receita em seu resultado do período estão dentro do alcance determinado pelo IFRS 15, bem como atenderam todos os requisitos necessários para a aplicação do escopo.

###### b) Obrigação de desempenho

Uma obrigação de desempenho é uma promessa em um contrato de transferir um bem ou serviço distinto para o cliente.

Embora o normativo não tenha trazido impactos significativos em relação à forma atual que a Companhia reconhece suas receitas quando do cumprimento da obrigação de desempenho atrelada, a Companhia efetuou uma análise de parte majoritária de seus contratos com clientes e determinou que para todos os contratos há uma única obrigação de desempenho junto aos clientes. Esta obrigação é satisfeita quando a Companhia honra os direitos de resgates dos participantes, isto é, honrar os resgates dos Pontos Multiplus, viabilizando a troca por produtos e serviços aos Participantes dos programas de fidelidade.

Em 31 de março de 2018, não há contratos vigentes onde sejam necessárias considerações de múltiplos elementos de obrigações de desempenho.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias--Continuação  
31 de março de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 17. Receita Líquida--Continuação

##### 17.1. Contrato com cliente--Continuação

###### c) Preço da transação e reconhecimento da receita

###### Determinação do preço

A determinação do preço de cada obrigação é o valor da contraprestação à qual a entidade espera ter direito em troca da transferência dos bens ou serviços prometidos aos clientes.

A Companhia entende que a determinação do preço de sua obrigação de desempenho refere-se à parcela do valor registrado no passivo a título de direito de resgate de prêmios deduzido dos gastos incorridos com a obtenção dos prêmios resgatados pelos participantes.

###### Alocação do preço e reconhecimento da receita

A obrigação de desempenho da Companhia é satisfeita na medida em que os pontos ora emitidos são resgatados pelos participantes, e o gasto referente à esta transação torna-se conhecido, assim, a parcela correspondente à realização dos direitos de resgates pode ser mensurada com confiabilidade e reconhecida no resultado do período.

##### 17.2. Julgamentos significativos na aplicação deste pronunciamento

###### a) Considerações sobre Principal e Agente

A norma preconiza que a entidade atende ao conceito de “principal” se ela controlar o bem ou o serviço especificado antes que o bem ou o serviço seja transferido ao cliente. Com relação ao conceito de “agente”, a norma preconiza que a entidade atende a este conceito se a obrigação de desempenho da entidade for providenciar o fornecimento de bens ou serviços especificados por outra parte, ou seja, a entidade, que é o agente, não controla o bem ou o serviço especificado fornecido pela outra parte antes que o bem ou o serviço seja transferido ao cliente.

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias--Continuação  
31 de março de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 17. Receita Líquida--Continuação

##### 17.2. Julgamentos significativos na aplicação deste pronunciamento--Continuação

###### a) Considerações sobre Principal e Agente--Continuação

A Companhia, como resultado da adoção inicial do IFRS 15, uma vez que o novo pronunciamento trouxe definições mais claras e abrangentes relacionadas aos conceitos de Principal e Agente, entende que a principal modificação ocorrida sobre suas demonstrações financeiras está relacionada com a classificação contábil de agente.

A IFRS 15 estabelece alguns elementos, mas não limitados a eles, que devem ser avaliados pelas entidades na determinação do enquadramento das companhias nos conceitos de principal e agente. A Companhia para a mudança no julgamento da aplicação do pronunciamento avaliou estes aspectos:

- Responsabilidade primária pelo cumprimento do contrato: para determinar essa responsabilidade, deve-se considerar quem, do ponto de vista do cliente, é responsável por completar todas as promessas da operação, no que concerne a (i) prover suporte ao cliente no pós-venda; (ii) resolução das reclamações dos clientes; e (iii) responsabilidade de aceitação dos produtos/serviços dentro da conformidades e qualidades exigidas pelos clientes no momento da aquisição. Neste aspecto, a Companhia entende que o cumprimento integral da promessa do contrato junto aos participantes dos programas de fidelidade no momento da realização dos direitos de resgate compete aos seus parceiros.
- Risco de estoque: quando uma entidade assume o risco de perda dos estoques em caso de defeitos, queda de valor do produto, obsolescência e risco de devolução do produto/serviço, a respectiva entidade pode ser considerada como principal. No entanto, a Companhia para o cumprimento de sua obrigação de desempenho, não assume o risco dos estoques, sendo que este ônus, permanece como responsabilidade do parceiro que fornece o produto e/ou serviço resgatado pelos participantes.
- Direito de estabelecer preços de venda: considerando que parte majoritária dos resgates de prêmios realizados pelos participantes são efetuados junto a LATAM, principal parceiro de resgate da Companhia, a determinação do volume de pontos a ser utilizada nos resgates dos prêmios é estabelecida por meio de um acordo entre as partes, sendo que a Companhia não possui a gestão integral da precificação dos pontos a serem resgatados.



## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias--Continuação  
31 de março de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

### 17. Receita líquida--Continuação

#### 17.3. Receita por categoria

As receitas por categoria da Companhia registradas em 31 de março de 2018 e 2017 respectivamente são:

	31/03/2018	Perc. (%)	31/03/2017	Perc. (%)	Var. (%)
	(Reapresentado)				
Receitas com:					
Direitos de resgate	99.402	52,2	129.397	57,0	-23,2
<i>Breakage</i> (a)	90.902	47,8	97.723	43,0	-7,0
<b>Receita bruta</b>	<b>190.304</b>	<b>100,0</b>	<b>227.120</b>	<b>100,0</b>	<b>-16,2</b>
Impostos e outras deduções	(18.219)		(21.498)		-15,2
<b>Receita líquida</b>	<b>172.085</b>		<b>205.622</b>		<b>-16,3</b>

(a) Refere-se ao valor estimado dos direitos de regates que possivelmente não serão exercidos pelos participantes dos programas de fidelidade (receita de *breakage*), conforme estimativas da Companhia.

### 18. Custos e despesas operacionais por natureza

	Custos operacionais	Vendas	Gerais e administrativas	Total	Percentual
Pessoal	-	(5.015)	(16.964)	(21.979)	42,2
Honorários da Administração	-	-	(211)	(211)	0,4
Gastos com TI	(5.235)	-	-	(5.235)	10,1
Depreciação e amortização	(1.105)	(107)	(5.643)	(6.855)	13,2
Serviços de terceiros	-	(1.054)	(10.751)	(11.805)	22,8
Vendas e <i>marketing</i>	-	(4.713)	-	(4.713)	9,1
Outras	-	(15)	(1.050)	(1.065)	2,1
<b>Em 31 de março de 2018</b>	<b>(6.340)</b>	<b>(10.904)</b>	<b>(34.619)</b>	<b>(51.863)</b>	<b>100,0</b>

  

	Custos operacionais	Vendas	Gerais e administrativas	Total	Percentual
	(Reapresentado)				
Pessoal	-	(4.107)	(15.397)	(19.504)	40,5
Honorários da Administração	-	-	(385)	(385)	0,8
Gastos com TI	(3.776)	-	-	(3.776)	7,8
Depreciação e amortização	(1.139)	(88)	(5.148)	(6.375)	13,2
Serviços de terceiros	-	(2.009)	(11.694)	(13.703)	28,4
Vendas e <i>marketing</i>	-	(2.742)	(896)	(3.638)	7,5
Outras	-	-	(817)	(817)	1,7
<b>Em 31 de março de 2017</b>	<b>(4.915)</b>	<b>(8.946)</b>	<b>(34.337)</b>	<b>(48.198)</b>	<b>100,0</b>

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias--Continuação  
31 de março de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 19. Benefício a empregados

	<u>31/03/2018</u>	<u>31/03/2017</u>
Salários e bonificações	16.163	14.896
Remuneração baseada em ações	418	377
Plano de pensão de contribuição definida	799	289
Impostos e contribuições sociais	4.599	3.942
	<u>21.979</u>	<u>19.504</u>

#### 20. Resultado financeiro

	<u>31/03/2018</u>	<u>31/03/2017</u>
<b>Receitas/ganhos</b>		
Receita de juros sobre aplicações financeiras	24.841	45.213
Impostos sobre a receita financeira	(1.520)	(2.124)
Outros	2.232	459
	<u>25.553</u>	<u>43.548</u>
<b>Despesas/perdas</b>		
Despesas bancárias	(166)	(3)
Outros	(204)	(213)
	<u>(370)</u>	<u>(216)</u>
Resultado financeiro líquido	<u>25.183</u>	<u>43.332</u>

#### 21. Lucro por ação

##### a) Básico

	<u>31/03/2018</u>	<u>31/03/2017</u>
Lucro líquido atribuídos aos acionistas da Companhia	98.188	134.419
Média ponderada da quantidade de ações ordinárias emitidas (em milhares)	162.146	162.101
Lucro líquido por ação - básico (R\$/ação)	<u>0,6056</u>	<u>0,8292</u>

##### b) Diluído

	<u>31/03/2018</u>	<u>31/03/2017</u>
Lucro líquido atribuídos aos acionistas da Companhia	98.188	134.419
Média ponderada da quantidade de ações ordinárias emitidas (em milhares)	162.146	162.101
Ajuste por opção de compra de ações (em milhares)	-	69
Lucro líquido por ação - diluído (R\$/ação)	<u>0,6056</u>	<u>0,8289</u>

## Notas Explicativas

### Multiplus S.A.

Notas explicativas às demonstrações contábeis intermediárias--Continuação  
31 de março de 2018  
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

#### 22. Compromissos futuros

A Companhia possui obrigações decorrentes da contratação de fornecedores para o desenvolvimento de seus projetos de TI, manutenção dos equipamentos e ambiente de rede e locação do imóvel onde está instalada a sede da Companhia. Estes valores não estão refletidos no balanço patrimonial. Os vencimentos têm a seguinte distribuição por período:

	<u>2018</u>
2018	<b>37.336</b>
2019	<b>14.089</b>
2020	<b>7.319</b>
2021	<b>7.546</b>
2022	<b>7.911</b>
	<u><b>74.201</b></u>

#### 23. Eventos subsequentes

Em 8 de maio de 2018 foi aprovada a proposta apresentada pela Diretoria, cuja publicação fica dispensada do pagamento de dividendos, no valor de R\$89.360.508,26, correspondente a R\$ 0,555158493634 por ação, e juros sobre o capital próprio no valor de R\$3.917.325,68, correspondente a R\$ 0,02418000835 por ação, ou de R\$3.328.615,32, líquido de imposto de renda na fonte, correspondente a R\$ 0,02054614625 por ação, conforme ata com o aviso aos acionistas

## Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes Multiplus S.A.

Balanco patrimonial  
31 de março de 2018 e 31 de dezembro de 2017  
(Valores expressos em milhares de reais)

	<b>31 de março de 2018</b>	<b>31 de dezembro de 2017</b>
Ativo		
Caixa e equivalente de caixa	<b>1.027</b>	969
Aplicações financeiras (Nota 5)	<b>1.691.874</b>	1.322.185
Contas a receber (Nota 6)	<b>367.792</b>	237.709
Tributos a recuperar (Nota 8)	<b>34.100</b>	50.188
Adiantamentos a fornecedores	<b>43.242</b>	6.833
Total do ativo circulante	<b>2.138.035</b>	1.617.884
Não circulante		
Depósitos judiciais	<b>317</b>	316
	<b>317</b>	316
Investimentos (Nota 10)	<b>474</b>	1.142
Imobilizado	<b>6.688</b>	7.907
Intangível (Nota 11)	<b>91.423</b>	94.251
Total do ativo não circulante	<b>98.902</b>	103.616
Total do ativo	<b>2.236.937</b>	1.721.500

## Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes Multiplus S.A.

Balanco patrimonial  
31 de março de 2018 e 31 de dezembro de 2017  
(Valores expressos em milhares de reais)

	<b>31 de março de 2018</b>	<b>31 de dezembro de 2017</b>
<b>Passivo</b>		
Fornecedores (Nota 12)	<b>239.894</b>	238.692
Salários e encargos sociais	<b>16.945</b>	22.107
Impostos, taxas e contribuições	<b>1.163</b>	312
Direitos de resgates de prêmios (Nota 13)	<b>1.157.129</b>	1.179.897
Adiantamento de clientes (Nota 14)	<b>474.975</b>	27.066
Outras contas a pagar	<b>114.748</b>	-
Total do passivo circulante	<b>2.004.854</b>	1.468.074
<b>Não circulante</b>		
Contingências	<b>1.283</b>	1.219
Imposto de renda e contribuição social diferidos (Nota 9)	<b>14.516</b>	12.450
Total do passivo não circulante	<b>15.799</b>	13.669
<b>Patrimônio líquido (Nota 15)</b>		
Capital social	<b>107.300</b>	107.300
Ações em tesouraria	<b>(7.910)</b>	(4.096)
Custo com emissão de ações	<b>(23.322)</b>	(23.322)
Remuneração baseada em ações (Nota 16)	<b>20.414</b>	22.666
Reservas de lucros	<b>119.802</b>	137.209
Total do patrimônio líquido	<b>216.284</b>	239.757
<b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>	<b>2.236.937</b>	1.721.500

As notas explicativas são parte integrante das informações contábeis intermediárias

## Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes Multiplus S.A.

### Demonstração do resultado

Trimestres findos em 31 de março de 2018 e 2017

(Valores expressos em milhares de reais)

	<b>31/03/2018</b>	<b>31/03/2017</b>
	<b>(Reapresentado)</b>	
Receita líquida (Nota 17)	<b>172.085</b>	205.622
Custos operacionais (Nota 18)	<b>(6.340)</b>	(4.915)
<b>Lucro bruto</b>	<b>165.745</b>	200.707
Despesas com vendas (Nota 18)	<b>(10.904)</b>	(8.946)
Despesas gerais e administrativas (Nota 18)	<b>(34.619)</b>	(34.337)
Resultado de equivalência patrimonial (Nota 10)	<b>(726)</b>	(811)
<b>Resultado antes das receitas (despesas) financeiras líquidas e do imposto de renda e da contribuição social</b>	<b>(46.249)</b>	(44.093)
Resultado antes das receitas (despesas) financeiras líquidas e do imposto de renda e da contribuição social	<b>119.496</b>	156.613
Receitas financeiras (Nota 20)	<b>25.553</b>	43.548
Despesas financeiras (Nota 20)	<b>(370)</b>	(216)
<b>Receitas (despesas) financeiras líquidas</b>	<b>25.183</b>	43.332
<b>Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social</b>	<b>144.679</b>	199.945
Imposto de renda e contribuição social (Nota 9)	<b>(46.491)</b>	(65.526)
<b>Lucro líquido do período</b>	<b>98.188</b>	134.419
<b>Lucro líquido por ação - em R\$</b>		
Básico - (Nota 21)	0,6056	0,8292
Diluído - (Nota 21)	0,6056	0,8289

As notas explicativas são parte integrante das informações contábeis intermediárias.

**Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes**  
**Multiplus S.A.**

Demonstração do resultado abrangente  
Trimestres findos em 31 de março de 2018 e 2017  
(Valores expressos em milhares de reais)

	<u>31/03/2018</u>	<u>31/03/2017</u>
Lucro líquido do período	<u>98.188</u>	<u>134.419</u>
Outros componentes do resultado abrangente	<u>-</u>	<u>-</u>
Total do resultado abrangente do período	<u><b>98.188</b></u>	<u>134.419</u>

As notas explicativas são parte integrante das informações contábeis intermediárias.

## Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes

### Multiplus S.A.

Demonstração das mutações do patrimônio líquido  
Trimestres findos em 31 de março de 2018 e 2017  
(Valores expressos em milhares de reais)

	Capital social	Custo na emissão de ações	Remuneração baseada em ações	Reserva legal	Reservas de lucros				Total
					Lucros retidos	Lucros acumulados	Ações em tesouraria		
Em 31 de dezembro de 2017	107.300	(23.322)	22.666	21.460	115.749	-	(4.096)	239.757	
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	98.188	-	98.188	
Outros resultados abrangentes	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total do resultado abrangente	-	-	-	-	-	98.188	-	98.188	
Contribuições e distribuições									
Pagamento de dividendos e JCP conforme RCA de 07/3/2018	-	-	-	-	(115.595)	-	-	(115.595)	
Total de dividendos e JCP declarados	-	-	-	-	(115.595)	-	-	(115.595)	
Recuperação de ações em 9/3/2018 (Nota 15)	-	-	-	-	-	-	(8.717)	(8.717)	
Plano de remuneração baseado em ações	-	-	418	-	-	-	-	418	
Exercício do Plano Opções de Ações ref. Outorga 23/1/2018	-	-	(229)	-	-	-	-	(229)	
Exercício do Plano Ações Restritas ref. Outorga - AGE de 13/2/2015	-	-	(998)	-	-	-	-	(998)	
Exercício do Plano Ações Restritas ref. Outorga - AGE de 08/3/2016	-	-	(635)	-	-	-	-	(635)	
Exercício do Plano Ações Restritas ref. Outorga - AGE de 14/2/2017	-	-	(808)	-	-	-	-	(808)	
Pedidos de exercícios dos Plano de Opção e de Ações Restritas	-	-	-	-	-	-	4.903	4.903	
Constituição de reserva de lucros a distribuir	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total contribuição dos acionistas e distribuição aos acionistas	-	-	(2.252)	-	(115.595)	-	(3.814)	(121.661)	
<b>Em 31 de março de 2018</b>	<b>107.300</b>	<b>(23.322)</b>	<b>20.414</b>	<b>21.460</b>	<b>154</b>	<b>98.188</b>	<b>(7.910)</b>	<b>216.284</b>	

As notas explicativas são parte integrante das informações contábeis intermediárias.



## Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes

### Multiplus S.A.

Demonstração das mutações do patrimônio líquido  
Trimestres findos em 31 de março de 2018 e 2017  
(Valores expressos em milhares de reais)

	Capital social	Custo na emissão de ações	Remuneração baseada em ações	Reservas de lucros				Ações em tesouraria	Total
				Reserva legal	Lucros retidos	Lucros acumulados			
Em 31 de dezembro de 2016	107.300	(23.322)	22.472	21.460	136.249	-	(8.060)	256.099	
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	134.419	-	134.419	
Outros resultados abrangentes	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total do resultado abrangente	-	-	-	-	-	134.419	-	134.419	
Contribuições e distribuições									
Pagamento de dividendos e JCP conforme RCA de 20/03/2017	-	-	-	-	(136.097)	-	-	(136.097)	
Total de dividendos e JCP declarados	-	-	-	-	(136.097)	-	-	(136.097)	
Plano de remuneração baseado em ações									
Exercício do Plano Opções de Ações ref. Outorga 20/11/2013	-	-	377	-	-	-	-	377	
Exercício do Plano Ações Restritas ref. Outorga - AGE de 13/2/2015	-	-	(218)	-	-	-	-	(218)	
Pedidos de exercícios dos Plano de Opção e de Ações Restritas	-	-	(998)	-	-	-	-	(998)	
	-	-	-	-	-	-	3.460	3.460	
Total contribuição dos acionistas e distribuição aos acionistas	-	-	(839)	-	-	-	3.460	2.621	
<b>Em 31 de março de 2017</b>	<b>107.300</b>	<b>(23.322)</b>	<b>21.633</b>	<b>21.460</b>	<b>152</b>	<b>134.419</b>	<b>(4.600)</b>	<b>257.042</b>	

As notas explicativas são parte integrante das informações contábeis intermediárias.

## Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes

### Multiplus S.A.

Demonstração de fluxo de caixa - método indireto  
Trimestres findos em 31 de março de 2018 e 2017  
(Valores expressos em milhares de reais)

	31/03/2018	31/03/2017
Fluxos de caixa das atividades operacionais		
Lucro líquido do período	98.188	134.419
Ajustes para conciliar o resultado ao caixa e equivalentes		
Provisão para participação nos lucros	3.550	3.285
Imposto de renda e contribuição social diferidos (Nota 9)	2.066	2.866
Depreciação e amortização	6.907	6.375
Baixas de Intangível/imobilizado	289	98
Plano de remuneração baseada em ações	418	377
Provisão para custos a incorrer	-	(96)
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	-	39
Resultado de equivalência patrimonial (Nota 10)	726	811
Imposto de renda e contribuição social devido no período (Nota 9)	44.425	62.660
Variação cambial de clientes	-	(38)
	<b>156.569</b>	<b>210.796</b>
Variações nos ativos e passivos		
Aplicações financeiras	(369.689)	(58.854)
Contas a receber	(130.029)	(119.801)
Tributos a recuperar	834	8.759
Adiantamento a fornecedores	(36.409)	(2.161)
Depósitos judiciais	(1)	5
Demais contas a receber	-	43
Fornecedores	1.202	33.037
Salários e encargos sociais	(8.712)	(8.623)
Impostos federais	(3.242)	(8.933)
Impostos, taxas e contribuições	851	42
Direitos com resgates de prêmios	(22.768)	3.584
Adiantamento de clientes	447.910	118.840
Demais contas a pagar	64	-
Impostos de renda e contribuição social pagos	(26.889)	(42.741)
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais	<b>9.691</b>	<b>133.993</b>
Fluxo de caixa das atividades de investimentos		
Aquisição de investimento	-	(935)
Aquisição de ativo intangível	(3.149)	(372)
Exercícios de planos de stock options	2.233	2.244
Caixa líquido gerado pelas (utilizado nas) atividades de investimentos	<b>(916)</b>	<b>937</b>
Fluxo de caixa das atividades de financiamentos		
Recompra de ações	(8.717)	-
Dividendos pagos	-	(129.540)
Juros sobre capital próprio pagos	-	(6.557)
Caixa líquido utilizado nas atividades de financiamentos	<b>(8.717)</b>	<b>(136.097)</b>
Aumento (redução) no caixa e equivalentes de caixa	<b>58</b>	<b>(1.167)</b>
Saldo inicial	969	1.196
Saldo final	1.027	29
Aumento (redução) no caixa e equivalentes de caixa	<b>58</b>	<b>(1.167)</b>

As notas explicativas são parte integrante das informações contábeis intermediárias.

**Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes****Multiplus S.A.**

Demonstração do valor adicionado  
Trimestres findos em 31 de março de 2018 e 2017  
(Valores expressos em milhares de reais)

	<b>31/03/2018</b>	<b>31/03/2017</b>
	<b>(Reapresentado)</b>	
Receitas		
Direitos de resgate e <i>Breakage</i> (Nota 17)	<b>190.304</b>	227.120
Provisão para créditos de liquidação duvidosa (Nota 6)	-	(39)
	<b>190.304</b>	227.081
Insumos adquiridos de terceiros		
Custos operacionais	<b>(5.235)</b>	(3.776)
Materiais, energia, serviço, terceiros e outros	<b>(17.767)</b>	(18.334)
	<b>(23.002)</b>	(22.110)
Valor adicionado bruto	<b>167.302</b>	204.971
Retenções		
Depreciação e amortização	<b>(6.907)</b>	(6.375)
Valor adicionado líquido produzido	<b>160.395</b>	198.596
Valor adicionado recebido em transferência		
Equivalência patrimonial (Nota 10)	<b>(726)</b>	(811)
Receitas financeiras (Nota 20)	<b>27.073</b>	45.672
Valor adicionado total a distribuir	<b>186.742</b>	243.457
Pessoal		
Remuneração direta, benefícios e FGTS (Nota 19)	<b>(21.979)</b>	(19.504)
Impostos, taxas e contribuições		
Federais	<b>(65.797)</b>	(88.677)
Remuneração de capitais de terceiros		
Juros/perdas com derivativos	<b>(370)</b>	(216)
Aluguéis	<b>(408)</b>	(489)
Remuneração de capitais próprios		
Lucro retido no período	<b>(98.188)</b>	(134.571)
Valor adicionado distribuído	<b>(186.742)</b>	(243.457)

As notas explicativas são parte integrante das informações contábeis intermediárias.

## Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Relatório do auditor independente sobre a revisão das Informações Contábeis Intermediárias

Aos

Administradores e Acionistas da

Multiplus S.A.

Barueri - SP

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias da Multiplus S.A. ("Companhia"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais – ITR, referentes ao trimestre findo em 31 de março de 2018, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2018 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o trimestre findo naquela data, incluindo as notas explicativas.

A Administração da Companhia é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias de acordo com o pronunciamento técnico CPC 21 (R1) - Demonstração Intermediária e com a norma internacional IAS 34 - Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 - Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações contábeis intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21(R1) e a IAS 34, aplicável à elaboração de Informações Trimestrais - ITR e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela CVM.

Ênfase

Conforme mencionado nas notas explicativas 2 e 3 em decorrência da adoção do novo pronunciamento contábil relativo ao reconhecimento de receita IFRS 15 – (Receitas de contratos com clientes), emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), (CPC 47 - Receita de Contrato com Cliente), e de ajustes de reclassificação, os valores correspondentes das informações contábeis intermediárias relativas às demonstrações do resultado e do valor adicionado (informação suplementar), referentes ao trimestre findo em 31 de março de 2017, apresentados para fins de comparação, foram ajustados e estão sendo reapresentados como previsto no CPC 23 - Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro e no CPC 26 (R1) – Apresentação das Demonstrações Contábeis. Nossa conclusão não contém modificação relacionada a esse assunto.

Demonstração do valor adicionado

Revisamos, também, a Demonstração do Valor Adicionado (DVA) referente ao período de três meses findo em 31 de março de 2018, preparada sob a responsabilidade da Administração, cuja apresentação nas informações intermediárias é requerida de acordo com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais - ITR e considerada informação suplementar pelas IFRS, que não requerem a apresentação da DVA. Essa demonstração foi submetida aos mesmos procedimentos de revisão descritos anteriormente e, com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que não foi elaborada, em todos os seus aspectos relevantes, de forma consistente com as informações intermediárias tomadas em conjunto.

São Paulo, 8 de maio de 2018.

ERNST & YOUNG

Auditores Independentes S.S.

CRC-2SP034519/O-6

Clinton Leandro Fernandes

Contador CRC-1SP205541/O-2

## Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

### MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

No primeiro trimestre de 2018, mantivemos a tendência de crescimento da nossa base de participantes, que atingiu 19,9 milhões de pessoas, um aumento de 16,3% em relação ao mesmo período do ano passado. O engajamento dos nossos participantes também se manteve em alta, com recorde de 26,5 bilhões de pontos emitidos, crescimento de 7,8% em relação ao 1T17, sendo que, pela primeira vez, 38,1% de acúmulos provenientes de fontes não aéreas e não financeiras. O número de pontos resgatados foi de 22,4 bilhões, outro recorde, e apresentou crescimento de 15,9% em relação ao 1T17.

Em janeiro, completamos um ano de lançamento do cartão Multiplus Itaucard e, durante este período estivemos focados em aprimorar constantemente o produto para ter o melhor cartão para acúmulo de pontos do mercado, por meio de uma plataforma regular de promoções e benefícios. No primeiro trimestre, por exemplo, lançamos promoções como pontos em dobro nas faturas até junho de 2018 para novas aquisições e até 80% de pontos extras para clientes que possuem os cartões Multiplus Itaucard Mastercard Black e do Citi MasterCard Black nas faturas de maio e junho.

Nossa parceria com o Vivo Valoriza também completou um ano repleto de bons resultados para ambas empresas e, principalmente, para os participantes dos programas. Fomos a primeira rede de fidelidade a lançar parceria com uma empresa de telefonia móvel, fixa e banda larga no final de janeiro de 2017. Neste tempo, mais de 100.000 passagens aéreas foram emitidas com pontos do Vivo Valoriza transferidos para a Multiplus. O segmento aéreo é o preferido dos clientes da operadora e os destinos mais resgatados foram os nacionais, contabilizando 62,8% dos tíquetes emitidos.

No trimestre, nossa plataforma de reserva de hospedagem em parceria com o Hotéis.com registrou um crescimento expressivo de 214% no número de pontos acumulados comparado ao 1T17, resultado das melhorias de experiência e ampliação do portfólio de hotéis e hostels realizada no final de 2017. Os destinos mais reservados pelos nossos participantes são Orlando, Nova York, Santiago, Buenos Aires e Rio de Janeiro.

Aprimoramos a nossa plataforma de entretenimento, com a ampliação do portfólio de shows e espetáculos disponíveis para resgate com pontos. Por meio da parceria com a Easy Live, os participantes da Multiplus podem utilizar seus pontos para assistir às principais atrações nacionais e internacionais em cartaz no Brasil. Buscamos sempre priorizar a experiência do participante e nesse contexto entendemos que os eventos culturais, assim como as viagens, contribuem positivamente para a vida das pessoas e, por isso, vemos um grande potencial para continuarmos investindo nessa frente em 2018.

No período, também demos continuidade ao plano de expansão internacional, reforçando nossas ações no Paraguai e dando início às ações nos Estados Unidos, Europa e México, com foco nos destinos mais frequentados pelos brasileiros.

Como parte do nosso planejamento estratégico, sustentabilidade e competitividade do negócio, realizamos em conjunto com a LATAM a atualização anual do custo por assento e das tabelas de resgates de pontos. O novo acordo representa, em média, uma redução no custo por assento de 5% para os voos domésticos e de 2% para os voos internacionais, a partir do mês de janeiro/2018. Além disso, por conta da sintonia e proximidade com a LATAM, conseguimos obter reduções de custos adicionais a esses percentuais no primeiro trimestre como resultado de ações conjuntas.

Como parte da estratégia de oferecer a melhor experiência aos nossos participantes, mais uma vez trouxemos uma inovação ao setor de fidelidade ao lançar o Conselho do Participante. O objetivo principal ao estruturar o Conselho é nos fortalecer ainda mais como uma empresa voltada em entregar a melhor experiência aos nossos participantes e complementa as ações que já temos nessa área.

As ações e resultados citados acima comprovam o nosso foco em ser a melhor rede de fidelidade, seguindo o planejamento estratégico de oferecer as mais diversas formas de acúmulo e as melhores opções para resgate, para que nosso participante possa voar mais e ir mais longe.

## **Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente**

### **DECLARAÇÃO DOS DIRETORES**

Pelo presente instrumento, o Diretor-Presidente e os demais Diretores Executivos da Multiplus S.A., sociedade por ações de capital aberto, com sede Alameda Xingu, 350, na cidade de Barueri, inscrita no CNPJ 11.094.546/0001-75, em observância as disposições constantes da Instrução CVM nº 480/09, declaram que:

(i) reviram, discutiram e concordam com a opinião expressa no relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras da Multiplus referentes ao exercício social findo em 31 de março de 2018, e

(ii) reviram, discutiram e concordam com as demonstrações financeiras da Multiplus relativa ao exercício findo em 31 de março de 2018.

São Paulo, 08 de maio de 2018.

Roberto José Maris Medeiros

Diretor-Presidente

Ronald Domingues

Diretor Financeiro e Relações com Investidores